

Nieuwsbrief #15

Wervershoofstraat Blok B

November 2025

Contact fase 1

Neem voor vragen over fase 1 contact op met de bewonersbegeleiders:

Sohrab Yaqin

wervershoofstraat@portaal.nl

Contact Portaal

Reparatieverzoek, klacht of spoed

Tel.: 088 - 767 82 25

<https://www.portaal.nl/contact/>

Digitaal de nieuwsbrief lezen?

www.portaal.nl/wervershoofstraat

Beste bewoner,

Op 17 november was er een inloophmoment voor bewoners van blok B om vragen te stellen en mogelijke zorgen te delen. Met deze brief delen we een verslag van dit inloophmoment en de veelgestelde vragen. Ook vertellen we u over een tevredenheidsonderzoek dat op korte termijn gaat plaatsvinden, een nieuwe wijze van communiceren, gebruik van het parkeerterrein en de woonwijzer.

Het inloophmoment

Een aantal bewoners hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om ons te bevragen over de aankomende werkzaamheden en om aanwezige zorgen en klachten te delen. Onderstaand leest u de vragen die gesteld zijn met daarbij onze reactie.

Wanneer worden de werkzaamheden gestart?

De start van de uitvoering is op dit moment nog niet bekend. We verwachten bewoners in januari of begin februari meer informatie te kunnen geven over de start van de uitvoering en over het definitief plan van aanpak. Dit doen we dan met een of meerdere bijeenkomsten en een uitvoeringsboekje. In 2025 worden er geen werkzaamheden gestart voor fase 2.

Mogen bewoners meedenken over de herinrichting van het Pietersplein als de bouwplaats weggaat?

Ja, Portaal gaat organiseren dat bewoners hierover mogen meedenken. Dit wordt georganiseerd wanneer er duidelijkheid is over de einddatum van de werkzaamheden. U wordt hier dan verder over geïnformeerd.

Hemubo en Eteck zijn bij mij geweest voor mijn verwarmingsinstallatie, maar het werkt nog steeds niet. Hoe kan dat?

Hoe dit kan is onduidelijk omdat het verschillende oorzaken kan hebben, maar het moet wel worden opgelost. De meldingen die wij op 17 november tijdens het inloophmoment hebben ontvangen zijn gemeld bij Hemubo. Hier wordt actie op ondernomen. Was u niet bij het inloophmoment en ervaart u problemen met de verwarming? Neem dan contact op met Portaal via telefoonnummer 088-767 8225.

Ik maak me grote zorgen om de werkzaamheden en kan het door persoonlijke omstandigheden niet aan. Wat nu?

We realiseren ons dat de onzekerheid en impact van de werkzaamheden groot zijn. We beraden ons op passende (maatwerk)oplossingen waar dat nodig en wenselijk is.

Als jullie aan de slag gaan met de gevel, wordt deze dan volledig vervangen? En kan het dan een andere kleur worden?

Het is duidelijk dat er herstelmaatregelen nodig zijn aan de gevel. Het gaat dan om het metselwerk aan de buitenkant. Één van de -meest waarschijnlijke- scenario's is dat het metselwerk deels wordt verwijderd en wordt vervangen voor een nieuwe, lichtgewicht gevel. Of dit definitief gaat gebeuren is afhankelijk van alle onderzoeksresultaten waar we nu op wachten. Pas dan kunnen we de definitieve aanpak bepalen. De gevel zal altijd hetzelfde uiterlijk behouden, een andere kleur is geen mogelijkheid.

Is de projectwoning (383) nog in gebruik? Wie zitten daar?

Deze woning is tijdens fase 1 gebruikt door Hemubo en de bewonersbegeleiders. Omdat fase 1 is afgerond wordt de woning nu nog gebruikt door de bewonersbegeleiders en af en toe door Hemubo. In fase 2 verplaatsen de medewerkers van Hemubo zich naar een bouwkeet en komt de woning leeg. We zijn voornemens om deze woning in te zetten als rust- en/of logeerwoning voor bewoners met een lichamelijke beperking.

Hoelang blijven de lege woningen nog leeg?

Zolang het project duurt blijven de woningen leeg. De lege woningen worden voor een deel gebruikt voor het project, namelijk als vergaderruimte voor het projectteam, als logeer- of rustwoning en om onderzoeken uit te voeren.

Tevredenheidsonderzoek Centrum voor Wonen

Wij vinden het belangrijk om uw mening te horen. Bijvoorbeeld als het gaat over de werkzaamheden, de overlast en de informatie die wij u geven. We zijn benieuwd wat u vindt dat goed gaat, maar zeker ook naar dingen die beter kunnen. Daarom wordt u binnenkort gebeld door een medewerker van onderzoeksbureau Centrum voor Woononderzoek. De medewerker stelt u een aantal vragen. Wij hopen dat u deze wilt beantwoorden, zodat wij kunnen verbeteren waar nodig. Vanaf 24 november start Centrum voor Woononderzoek met het onderzoek. Dit duurt een aantal weken. U wordt gebeld met een 06 nummer.



Werkzaamheden blok A

Inmiddels zijn we begonnen met de fase 1 werkzaamheden in blok A. U zult medewerkers van Hemubo in en rond het gebouw werkzaamheden zien verrichten. Hier ondervindt u geen hinder van.

Beeldschermen bij algemene entrees

Eerder hebben we aangegeven dat we nadenken over andere, snellere manieren van communiceren. We willen u namelijk zo goed mogelijk op de hoogte houden. Dit jaar nog worden binnen, bij de algemene entrees van de flat, beeldschermen geplaatst waar wij op afstand berichten op kunnen publiceren. Twee schermen worden dit jaar nog geplaatst, de derde volgt begin 2026.

We realiseren ons dat bewoners van de splitlevelwoningen geen zicht hebben op deze beeldschermen. Deze bewoners blijven we informeren per brief of mail.



Toegang tot parkeerterrein

We zijn erop gewezen dat er mensen toegang hebben tot het parkeerterrein die hier geen parkeerplaats huren. De wijkbeheerder is ermee aan de slag om ervoor te zorgen dat dit niet meer gebeurt door op afstand de tags te blokkeren van voormalige huurders. We hopen dat het probleem hiermee is opgelost.

Goed om te weten: een aantal parkeerplaatsen zijn in bezit van het Medisch Centrum. Zij dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het gebruik hiervan. Wel zullen we hen hierop attenderen.

Woonwijzer op projectpagina

De woonwijzer is inmiddels bij alle bewoners bezorgd. We kregen helaas te horen dat niet iedereen de woonwijzer heeft ontvangen. Op korte termijn plaatsen we de woonwijzer op de projectpagina (www.portaal.nl/wervershoofstraat) zodat u hem altijd terug kan vinden. Toch liever een papieren versie? Geef dit dan door aan wervershoofstraat@hemubo.nl en dan verzorgen we dit voor u.

We zijn er door een bewoner op gewezen dat er een fout staat in het boekje. Namelijk over de batterijduur van de rookmelders. De batterij gaat 10 jaar mee en niet 1 jaar zoals in het boekje staat. Daarnaast is in de voormalige zorgwoningen sprake van een in het verleden doorgekoppelde rookmelder. Als u in een voormalige zorgwoning woont die in het verleden was voorzien van een

gekoppelde rookmelder systeem, dan wordt er in fase 2 een nieuw rookmelder systeem aangebracht die onderling elektrisch met elkaar gekoppeld zijn. Deze rookmelders waarschuwen als ware elkaar als er in één van de ruimtes brand uit breekt. De betreffende bewoners worden hier te zijner tijd verder over geïnformeerd.

Goed om te weten; aan het eind van alle werkzaamheden ontvangt u een herziene en geplastificeerde versie van het boekje specifiek over uw woning. Tot die tijd verzamelen we alle meldingen die we ontvangen om alle informatie juist in het boekje te zetten. Ziet u een fout? Groot of klein? Geef dit dan door via wervershoofstraat@hemubo.nl.

Werkzaamheden Eteck

Zoals u weet is Eteck bezig met het reinigen van de filters. Ze moeten hiervoor in alle woningen zijn. De komende weken voeren zij deze werkzaamheden uit op maandag, woensdag en vrijdag. Als Eteck nog niet bij u thuis is geweest dan kunt u hen de komende periode aan de deur verwachten.

Groetjes,

Projectteam Wervershoofstraat