

Aan de bewoner(s) van
Rosendaalseweg 760 t/m 780 en
Kloosterstraat 65 t/m 85
in Arnhem



Verduurzaming en onderhoud Rosendaalseweg en Kloosterstraat

juli 2026

Beste bewoner(s),

Inhoud

- Technische opname/ huisbezoek
- Bewonerswensen
- Vervolg/ meedenkgroep
- Reparatieverzoek?

Zoals u weet is Portaal van plan om de 22 woningen in uw buurt te verbeteren en te onderhouden. Er is ook al veel gebeurd: er zijn allerlei onderzoeken uitgevoerd in uw buurt en onze aannemer Van Wijnen is bij u langs geweest voor een opname van de woning.

Dank aan iedereen die hieraan heeft meegewerkt. We hebben nu een goed beeld van de staat van de woningen. De komende maanden werken we de plannen verder uit. Ons doel is om uw woning comfortabeler, energiezuiniger en klaar voor de toekomst te maken. Daarom onderzoeken we welke verbeteringen nodig zijn op het gebied van isolatie, ventilatie en onderhoud.

Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte.

Contact

rosendaalseweg@portaal.nl
Tel: 088 - 767 82 25

Bewonersbegeleider:
Martijn Steffens

Sociaal projectleider:
Liesbet Vrolijk



Uitkomsten van de woningopnames

In de afgelopen periode hebben we met bijna alle bewoners een gesprek gehad. Tijdens deze gesprekken hebben we uw woning technisch bekeken en foto's gemaakt. Daardoor weten we beter welke werkzaamheden nodig zijn.



Wat hebben we gehoord en gezien?

De woningen in uw buurt zijn ruim en liggen op een mooi stukje in de wijk.

Maar de woningen zijn al wel oud en het is dan ook begrijpelijk dat er diverse technische problemen zijn benoemd.

De meest genoemde punten zijn:

1. Onvoldoende isolatie en comfort van het huis
 - Veel bewoners ervaren tocht. De woningen zijn in de winter vaak koud en in de zomer juist warm.

2. Ramen en deuren
 - Ramen en deuren sluiten soms niet goed of klemmen
3. Vocht- schimmel en ventilatie
 - Vooral in badkamers of kelders komen vocht-en schimmelproblemen voor
4. Lekkages en bouwkundige problemen
 - Er zijn meldingen van daklekkages en problemen met metselwerk, schoorstenen en kozijnen.
5. Installaties en voorzieningen
 - Bewoners noemen onder andere verouderde elektra, problemen met de cv-installatie, lekkende kranen en slechte radiatoren.

Wat vinden bewoners belangrijk?

Veel bewoners wonen al lang in de buurt en voelen zich er thuis. Ze waarderen de woningen, de omgeving en het contact met buurtgenoten.

De klachten en gebreken die we hebben gehoord en gezien bij de woningopnames, vormen de basis bij het maken van ons onderhouds- en verduurzamingsvoorstel. Net als u willen we de woningen verduurzamen door een betere isolatie en ventilatie en het aanpakken van vocht-en koudeklachten. Verder kijken we naar de kwaliteit van ramen en deuren.

Sommige bewoners hebben ook gevraagd naar verbetering van keukens en badkamers. We bekijken of dat mogelijk is binnen de plannen en de geldende normen.

We begrijpen dat een groot onderhoudsproject vragen of zorgen kan oproepen. Daarom nemen we u stap voor stap mee in het proces.

Hoe gaat het verder?

Na de zomer starten we met een meedenkgroep van bewoners. We hebben hiervoor 12 aanmeldingen ontvangen. Dank daarvoor! We stellen een groep samen van ongeveer 4 of 5 betrokken bewoners.



- U ontvangt regelmatig nieuwsbrieven met nieuwe informatie.
- Heeft u vragen? Dan kunt u terecht bij onze bewonersbegeleider Martijn Steffens.
- We werken de plannen verder uit en maken een brochure. Vervolgens vragen we bewoners om akkoord te geven op de plannen.

Reparatieverzoek? Wacht niet met het melden van technische klachten

Tijdens de huisbezoeken merkten we dat bewoners klachten doorgaven die gewoon aan onze onderhoudsafdeling gemeld kunnen worden. Onze vakmensen zijn alle werkdagen bereikbaar en kunnen langskomen om reparaties uit te voeren.

Heeft u een reparatieverzoek of technische klacht? Meld deze dan direct bij Portaal. Wacht niet op het onderhoudsproject.

Een reparatie meldt u eenvoudig via Mijn Portaal of via de reparatiepagina van Portaal. Zo kunnen we problemen sneller oplossen.