

Ongelijk investeren voor gelijke kansen: de volgende stap

Jaaroverzicht 2025

Veerkrachtige buurten

Buurtscores in prioriteitsbuurten

+0,2
heel en schoon

Op 'heel en schoon' (+0,2) en 'inclusief samenleven' (+0,3) laten prioriteitsbuurten een verbetering zien, terwijl reguliere buurten gelijk zijn gebleven

+0,3
inclusief samenleven



-0,6
veiligheid en overlast

Op 'veiligheid en overlast' laten zowel prioriteitsbuurten als reguliere buurten een daling zien (beide -0,6).

Meer renovaties in onze prioriteitswijken

Bij Portaal investeren we extra in de buurten die dat het hardste nodig hebben.



Meer woonruimte van juiste kwaliteit

Oplevering, bouw en renovatie



268

We leverden 268 woningen op



800

startten met de bouw van ruim 800 woningen



670

we renoveerden 670 woningen



Jongerendakloosheid:

via Wonen Eerst hielpen we ongeveer



40
jongeren

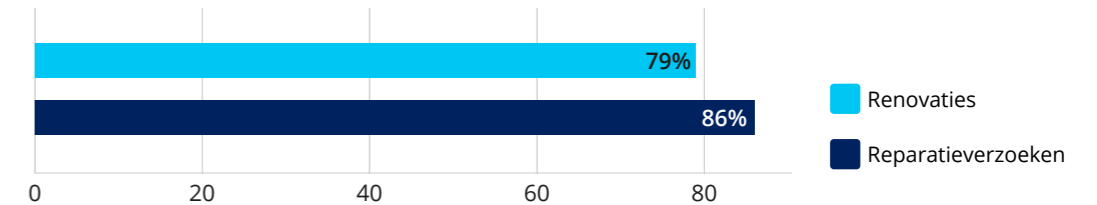
direct aan een woning.

Tevreden bewoners

Tevredenheid met onze dienstverlening

7+

Het percentage bewoners dat onze dienstverlening met een 7 of hoger waardeert, is gestegen.



Contact met bewoners

Telefonische openingstijden zijn verruimd.



172.350
telefoontjes



47.269
e-mails



49.377
whatsappjes

Tevredenheid over bewonerscontact telefoontjes



7,5

Uitgaven voor goed samenleven

- dagelijks onderhoud **€45 miljoen**
- leefbaarheid **€3,3 miljoen**
- planmatig onderhoud **€67,6 miljoen**
- renovaties **€57 miljoen**
- nieuwbouw **€159,1 miljoen**



* Afgeleid van de jaarrekening 2025

Een selectie van onze resultaten in 2025

2025 was een jaar van keuzes maken, doorpakken en investeren in buurten waar onze inzet het meeste oplevert. Daarmee zetten we onze aanpak Ongelijk investeren voor gelijke kansen verder door. Tegelijkertijd hebben we onze organisatie versterkt en onze samenwerking met gemeenten, maatschappelijke partners, huurdersorganisaties en bewoners verdiept, zodat we sneller kunnen inspelen op wat er lokaal nodig is.

Onze focus ligt op goede, betaalbare woningen in veerkrachtige buurten. Door te luisteren naar bewoners, samen te werken en slimme oplossingen te vinden, vergroten we de impact van onze projecten. Tegelijkertijd

bereiden we ons voor op de uitdagingen van de komende jaren: groei van onze woningvoorraad, tegengaan van kansenongelijkheid op de woningmarkt, en samenwerken aan veerkrachtige buurten.

Onze strategische prioriteiten



Veerkrachtige buurten

- ▶ Huur- en verkoopbeleid is aangepast, zodat we beter kunnen sturen op de veerkracht van onze tien prioriteitsbuurten.
- ▶ Zichtbaar in de wijk, met nieuw wijkkantoor in Hatert (Nijmegen) en buurtkamer in Kanaleneiland (Utrecht). Hierdoor hebben nog meer wijken laagdrempelige ontmoetingsplekken.
- ▶ 617 bewoners vanuit aandachtsgroepen gehuisvest.
- ▶ Start gemaakt met anders toewijzen in Utrecht als onderdeel van de buurtaanpak.
- ▶ Geen inkomensafhankelijke huurverhoging in prioriteitswijken en extra investeringen in onderhoud en verduurzaming in deze wijken.



Tevreden bewoners

- ▶ We verbeterden reparatieprocessen, maakten online melden eenvoudiger en versterkten de empathische vaardigheden van medewerkers.
- ▶ Ons bewonerspanel, dat met ons meedenkt op diverse vraagstukken, is gegroeid naar 871 leden.
- ▶ We hebben de voorspelbaarheid en transparantie van stook- en servicekosten voor onze bewoners verbeterd.
- ▶ Met de pilot 'vakman in regie' zorgden we in regio Utrecht voor één aanspreekpunt voor de bewoner: de vakman is niet alleen uitvoerder, maar ook degene die het werk overziet.
- ▶ We hebben onze telefonische openingstijden verruimd, zodat bewoners ons beter en makkelijker kunnen bereiken.



Meer woonruimte van de juiste kwaliteit

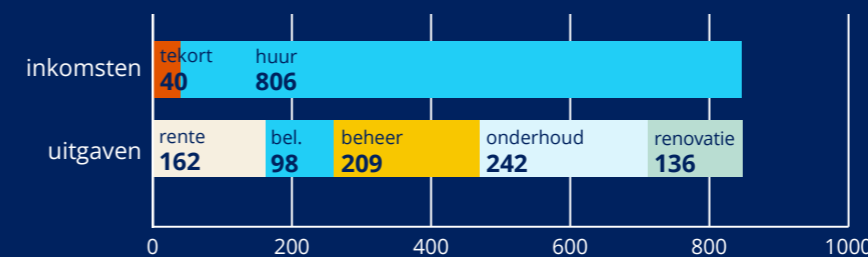
- ▶ In 2025 startten we met de bouw van ruim 800 nieuwe huurwoningen. Daarnaast leverden we 268 nieuwe huurwoningen op. In Utrecht startte bijvoorbeeld de bouw van de projecten Okinawa (165 woningen) en Thomas à Kempisplantsoen (350 woningen).
- ▶ We benutten bestaande woningen beter en hebben een start gemaakt met splitsen, delen en optoppen van woningen. Zoals de optopping van Hoog Soestdijk in Soest en de pilot woningdelen in Nijmegen.
- ▶ We renoveerden 670 woningen, met een hoge beoordeling van de renovaties in de Arnhemse wijk Geitenkamp en Topaaslaan en Turkooislaan in Leiden.
- ▶ We hebben een gezamenlijke aanpak van vocht- en schimmelproblematiek in Leiden.
- ▶ Samen met zeven ketenpartners verlengden we de samenwerking tot 2030 om bouwen snel, duurzaam en betaalbaar te houden.

Hier investeren wij in gelijke kansen en betere buurten



Inkomsten en uitgaven per woning

Inkomsten en uitgaven DAEB (sociale huurwoning) in euro's per eenheid per maand



* Bedragen per sociale huurwoning per maand, afgeleid van de Meerjarenbegroting 2026-2035.

