



Nieuwsbrief Amstel- Merwedestraat

11 december 2025

Inhoud

- Voortgang
- Klanttevredenheid
- Opruimdag
- Kerstvakantie
- Spreekuur
- Vragen / contact

Beste bewoner(s),

Voortgang en vooruitblik werkzaamheden

Op 10 november zijn we officieel gestart met de werkzaamheden. Bij de eerste woningen komen we altijd zaken tegen die we niet op voorhand konden inzien. Dit is gebruikelijk bij de opstart van een project en nemen we mee in de evaluatie met het projectteam. Het 1e blok wordt dit jaar nog afgerond en het 2e blok gaat in de steigers. Op 5 januari starten we bij blok 2.



Klanttevredenheid

Alle bewoners worden gebeld door het Centrum voor Woononderzoek (CvW). In opdracht van Portaal onderzoeken zij of u tevreden bent over de dienstverlening tijdens het project. U wordt **twee keer gebeld** door het CvW. **Tijdens** de werkzaamheden en als alle werkzaamheden zijn **afgerond**. De uitkomsten bespreken wij met het projectteam. We werken eraan om zaken waar u minder tevreden over bent te verbeteren.



Opruimdag

Op 23 oktober hebben we met veel enthousiasme een succesvolle opruimdag georganiseerd voor de bewoners van Fase 1A, blokken 1 t/m 6. Het resultaat? Maar liefst één volle container! We willen iedereen bedanken voor hun inzet. De opruimdag voor de bewoners van Fase 2A, blokken 7 t/m 12, staat op **27 februari tussen 08.00 en 12.00 gepland**. Begin februari ontvangen deze bewoners meer informatie van Veeneman. Houd het in de gaten! Wil je alvast eerder beginnen met opruimen? Via de **DAR Nijmegen** kunt u ook grof afval laten ophalen. De eerste afspraak per jaar van maximaal 2m³ is gratis! Neem contact op met de DAR voor meer informatie en het maken van een afspraak.





Kerstvakantie & bereikbaarheid

Tijdens de kerstvakantie in de periode van **19 december tot en met 4 januari** stoppen de werkzaamheden. De bewonersbegeleiders zijn dan ook minder goed bereikbaar. Heeft u vragen die kunnen wachten? Mail de bewonersbegeleiders. Zij nemen dan na de vakantie contact met u op. Kan uw vraag niet wachten en kunt u de bewonersbegeleiders niet bereiken? Neem dan contact op met Portaal ☎ 088 – 767 82 25.

Is er een technische storing of spoed als gevolg van de werkzaamheden? Buiten werktijden of in de vakantie? Bel dan het noodnummer van Veeneman : ☎ 055 – 533 39 94.

Spreekuur

Elke **donderdagochtend van 9.30 tot 11.00 uur** op de **Merwedestraat 13** is er een spreekuur. Er is dan altijd iemand van Veeneman en Portaal aanwezig om met u in gesprek te gaan of vragen te beantwoorden. Tijdens de kerstvakantie van **19 dec t/m 4 januari is er geen spreekuur**.



Heeft u vragen?

Neem gerust contact op met de bewonersbegeleider van Veeneman: Richard de Grutter. Richard vervangt Cindy en is vanaf nu uw contactpersoon voor de werkzaamheden aan uw woning. Richard is bereikbaar op 06 – 442 814 68 of r.degrutter@veenemanbouw.nl.



Heeft u vragen aan Portaal over de werkzaamheden? Neem dan contact op met Bep Kosse. Stuur een e-mail naar amstel-merwede@portaal.nl of bel op 06- 51 94 77 64

Alle informatie en nieuwsbrieven vindt u op: www.portaal.nl/projecten



Met de feestdagen voor de deur, wensen we u graag **fijne dagen en een gelukkig nieuwjaar!** We kijken ernaar uit om in 2026 samen met u verder te werken aan het onderhoud en de verbeteringen van uw woning.

Projectteam Portaal & Veeneman