



**Convenant Gegevensuitwisseling
ter voorkoming en bestrijding van
woonfraude
tussen Vivare, Volkshuisvesting en Portaal**



Inhoudsopgave

Partijen

Artikel 1: Doel en reikwijdte van de samenwerking

Artikel 2: Gezamenlijke afspraken

Artikel 3: Grondslagen voor de gezamenlijke afspraken

Artikel 4: Gegevensverwerking

Artikel 5: Privacyverklaring en informatieplicht

Artikel 6: Rechten van betrokkenen

Artikel 7: Beveiliging en geheimhouding

Artikel 8: Bewaren en verwijderen

Artikel 9: Slotbepalingen

Partijen

1. De Stichting Volkshuisvesting Arnhem, statutair gevestigd te Arnhem aan de Kadestraat 1, tevens aldaar kantoorhoudende, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder mevrouw L. van Asten;

en

2. De Stichting Vivare, statutair gevestigd te Arnhem aan de Meander 825, tevens aldaar kantoorhoudende, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur Wonen mevrouw E. de Jong;

en

3. De Stichting Portaal, statutair gevestigd te Utrecht aan de Beneluxlaan 9, tevens kantoorhoudende te Arnhem aan het Roermondsplein 25, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar regiomanager de heer G. Meijering.

Partij 1,2 en 3 zullen hierna gezamenlijk aangeduid worden als: "partijen" en/of "corporaties".

overwegende dat:

- I. Het recht op huisvesting een sociaal grondrecht is neergelegd in artikel 22, tweede lid van de Grondwet;
- II. Corporaties op grond van de Woningwet en aanverwante regelgeving de taak hebben om aangewezen doelgroepen te huisvesten en daarbij een (wettelijke) verantwoordelijkheid hebben voor het juiste gebruik van hun huurwoningen en daaraan gerelateerd vastgoed;
- III. Vivare, Volkshuisvesting en Portaal als woningcorporaties huurwoningen verhuren, onder meer, in de gemeente Arnhem;
- IV. Huurwoningen een zeer schaars goed zijn;
- V. Dit convenant is opgesteld om uitvoering te geven aan afspraken over verbetering van de aanpak woonfraude;
- VI. Woonfraude betreft alle vormen van onrechtmatige bewoning, onrechtmatige doorverhuur, onrechtmatig gebruik, het niet houden van zijn of haar hoofdverblijf en overbewoning van de woning, namelijk: het krijgen of gebruiken van een huurwoning in strijd met landelijke en lokale regelgeving, het gebruik van de huurwoning in strijd met de bestemming en/of toestemming van de corporatie en de voorwaarden behorende bij die

- huurovereenkomst, onjuiste opgave van woonadres – de inschrijving is niet conform de werkelijkheid -;
- VII. Woonfraude ervoor zorgt dat de doorstroming in de huursector belemmerd wordt en kan leiden tot voordringen op de woningmarkt. Bovendien heeft het illegale en anonieme karakter van onrechtmatig gebruik een negatieve invloed op de leefbaarheid in een wijk.
 - VIII. Woonfraude waaronder het onrechtmatig gebruik en de onrechtmatige bewoning van (woon)adressen in strijd is met de algemene huurvoorwaarden van de corporaties;
 - IX. Woonfraude vaak verweven is met uitkerings- en zorgfraude wat grote maatschappelijke en financiële schade tot gevolg hebben voor partijen als ook voor burgers;
 - X. Onrechtmatige bewoning of ander gebruik van schaarse woningen moet worden tegengegaan, zodat deze woningen weer beschikbaar komen voor de doelgroep welke de corporaties bedienen;
 - XI. De corporaties in de Samenwerkingsafspraken 2025 – 2028 met met de gemeente Arnhem zijn overeengekomen om een convenant aangaande woonfraude op te stellen waarbij de gemeente eveneens partij is. Dit convenant loopt daarop vooruit, omdat gegevensuitwisseling – waaronder persoonsgegevens – tussen corporaties onderling reeds op dit moment noodzakelijk is.

komen het volgende overeen:

Artikel 1: Doel en reikwijdte van de samenwerking

1. Dit convenant is van toepassing op de samenwerking van de partijen en het uitwisselen van persoonsgegevens in verband met het bestrijden en voorkomen van woonfraude. Dit convenant heeft als doel om hiervoor afspraken vast te leggen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen bij het verwerken daarvan.
2. Het doel van de samenwerking is het tegengaan en voorkomen van woonfraude waardoor een rechtvaardige verdeling van betaalbare woonruimte wordt bevorderd, wordt bijgedragen aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurten en de juistheid en volledigheid van de BRP wordt vergoot.
3. Het is noodzakelijk dat partijen de in dit convenant gedefinieerde informatie, waaronder persoonsgegevens, met elkaar delen, voor zover die uitwisseling noodzakelijk is voor het doel zoals beschreven in lid 2 van dit artikel.

Artikel 2: Gezamenlijke afspraken

De partijen conformeren zich aan de volgende afspraken:

1. Partijen delen (signalen van) woonfraudecases onderling.
2. Als een partij een aanwijzing op woonfraude signaleert, informeert zij de andere partij daarover.
3. Die andere partij controleert of zij eveneens aan de betrokken persoon verhuurt, of voornemens is om aan de betrokken persoon te gaan verhuren, door het delen van:
 - Naam;
 - Adres gehuurde woning en inschrijving BRP
 - Ingangsdatum huurcontract
 - Acceptatieformulier
 - Inschrijving BRP
 - Meldingen op naam van betreffende persoon
 - Verzoeken inwoning, medehuurderschap, deelgebruik of huisbewaring op naam van betreffende persoon
4. Indien uit bovenstaande controle een aangrenzende mate van zekerheid op woonfraude blijkt, kunnen partijen aanvullend ook de volgende gegevens delen:
 - Relevante bewijslast en onderzoeken m.b.t. woonfraude
5. Partijen stemmen met elkaar af hoe zij optreden tegen geconstateerde overtredingen.

Artikel 3: Grondslagen voor de gezamenlijke afspraken

1. Woningcorporaties moeten zich onder meer houden aan de verplichtingen en moeten medewerking verlenen aan de uitvoering van de Woningwet en het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015.
2. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht een rechtmatige grondslag voor de gegevensdeling door de woningcorporaties. In dit kader zijn de volgende grondslagen van toepassing:
 - Art. 6 sub f AVG: noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke - de verhuurder – of een derde (andere verhuurders)

Als verhuurders en woningcorporaties hebben partijen er belang bij dat woonfraude wordt tegengegaan. Woonfraude is immers onrechtmatig en gebeurt zonder toestemming van de verhuurder. Door woonfraude is het voor mensen die daadwerkelijk een huurwoning zoeken moeilijker om een woning te vinden, omdat de woning door bijv. illegale

onderverhuring niet beschikbaar wordt voor mensen op wachtlijsten. Onrechtmatige bewoning staat de eerlijke woonruimteverdeling, welke taak o.m. aan de woningcorporaties is opgedragen, in de weg. Het is daarom noodzakelijk dat gegevens tussen woningcorporaties onderling kunnen worden gedeeld. Zo kan worden gecontroleerd of huurders ook bij andere woningcorporaties huren. Het tegengaan van woonfraude is een gerechtvaardigd belang van een woningcorporatie dat het noodzakelijk maakt om de gegevens met andere woningcorporaties te delen.

- Art. 6 sub e AVG: noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang

Op grond van artikel 45 van de Woningwet zijn de toegelaten instellingen, waaronder Vivare, Volkshuisvesting en Portaal, werkzaam op het gebied van volkshuisvesting. Zij moeten daardoor o.a. bijdragen aan de leefbaarheid in buurten en wijken en hun diensten aanbieden aan personen die te kennen geven voor permanent verblijf de woongelegenheden te betrekken. De wettelijke verplichtingen van de toegelaten instellingen, zoals de diensten van economisch belang (zoals genoemd in artikel 47 van de Woningwet), zijn in de Woningwet opgenomen. Vivare en Volkshuisvesting hebben daardoor een publieke taak die zijn grondslag in de wet vindt. De gegevensverwerking is noodzakelijk om deze taak van algemeen belang uit te oefenen omdat daarmee woonfraude wordt bestreden, waardoor de leefbaarheid in de buurten en wijken toeneemt.

3. De partijen zijn ieder voor zich zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens.

Artikel 4: Gegevensverwerking

1. De noodzakelijke persoonsgegevens die voor het artikel 1 genoemde doel tussen partijen worden uitgewisseld, zijn:
 - Naam;
 - Adres gehuurde woning en inschrijving BRP
 - Ingangsdatum huurcontract
 - Acceptatieformulier
 - Meldingen op naam van betreffende persoon
 - Verzoeken inwoning, medehuurderschap, deelgebruik of huisbewaring op naam van betreffende persoon

2. De uitwisseling van de in lid 1 genoemde persoonsgegevens vindt plaats met inachtneming van de AVG en door middel van passende technische en organisatorische maatregelen die, gelet op de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de daaraan verbonden risico's, een passend beveiligingsniveau waarborgen. Partijen kunnen de daarbij gebruikte systemen, middelen en procedures aanpassen, mits blijvend wordt voldaan aan de toepasselijke eisen van de AVG. De partijen verwerken elk afzonderlijk persoonsgegevens in een concrete situatie pas indien dat voor het doel waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk en ter zake dienend is.
3. De wederzijds verstrekte informatie mag niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan die passen binnen de doelstellingen van het convenant en mag derhalve niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit voortvloeit uit bij wet- en regelgeving opgedragen taken of indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming door de betreffende huurder is verleend.
4. De partijen maken voor het delen van persoonsgegevens gebruik van een beveiligd bestandsuitwisseling, zoals Zivver of FileCap, of overhandigen de documenten fysiek. Op deze manier is het uitwisselen van de gegevens veilig. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Artikel 5: Privacyverklaring en informatieplicht

1. Partijen dragen er ieder voor zich zorg voor dat hun privacyverklaringen in overeenstemming zijn met het gebruik van (persoons)gegevens op grond van dit convenant.
2. Ten einde ervoor te zorgen dat personen bekend worden met de gegevensuitwisseling in het kader van deze samenwerking wordt dit convenant door de partijen gepubliceerd op hun website en of op andere wijze openbaar gemaakt.

Artikel 6: Rechten van betrokkenen

1. Iedere betrokkene heeft recht om een verzoek te doen tot inzage in de persoonsgegevens die de partijen in het kader van dit convenant verwerken.
2. Iedere betrokkene kan een verzoek doen tot rectificatie van incorrecte gegevens of tot aanvulling van persoonsgegevens.
3. Iedere betrokkene kan een verzoek doen tot verwijdering van zijn persoonsgegevens.
4. Iedere betrokkene kan een verzoek doen tot het beperken van het gebruik van zijn persoonsgegevens, indien hij de juistheid van de persoonsgegevens betwist, indien de verwerking onrechtmatig is, de partijen bij dit convenant deze niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

5. Iedere betrokkene heeft het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking.
6. Iedere betrokkene heeft het recht om een verzoek te doen tot gegevensoverdracht.
7. De betrokkene kan zich voor de voornoemde verzoeken richten tot ieder van de partijen bij dit convenant.
8. De partij aan wie het verzoek is gericht zal binnen één maand na ontvangst van een verzoek een reactie geven over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Deze termijn kan indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken. De partij stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

Artikel 7: Beveiliging en geheimhouding

1. Een ieder die op grond van dit convenant kennisneemt van persoonsgegevens en van overige informatie die in het kader van dit convenant wordt verwerkt, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Iedere partij bij dit convenant neemt passende maatregelen om te waarborgen dat de gegevens intern beperkt gedeeld zullen worden en zijn medewerkers de geheimhoudingsplicht nakomen.
2. De partijen nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. De uitwisseling van persoonsgegevens op grond van dit convenant vindt uitsluitend plaats tussen de medewerkers van de partijen die in dat kader zijn gemachtigd tot het verwerken van de voor het doel in dit convenant verwerkte persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij (een der) partijen hiertoe wettelijk verplicht is.
4. De data worden opgeslagen in Nederland of binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Artikel 8: Bewaren en verwijderen

1. Persoonsgegevens worden door partijen niet langer bewaard dan noodzakelijk in het kader van de verwezenlijking van de in dit convenant gestelde doelstellingen, echter uiterlijk tot de voor de betrokken partijen geldende bewaartermijn.
2. De partijen verplichten zich ertoe de persoonsgegevens niet langer te bewaren dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de taken en het doel die ten grondslag liggen aan dit convenant.
3. Na het verstrijken van de bewaartermijn van vijf jaren worden de gegevens op zodanige wijze vernietigd dan wel gewist dat zij niet terug te halen zijn.

Artikel 9: Slotbepalingen

1. Dit convenant treedt in werking met ingang van 1 augustus 2026 en heeft een looptijd van 5 jaar.
2. Na afloop van de looptijd wordt de werkingsduur steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
3. Iedere partij kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van het convenant voort te duren, blijven na beëindiging van het convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde omtrent geheimhouding en bewaartermijnen.
5. Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.

Stichting Vivare

Eline de Jong

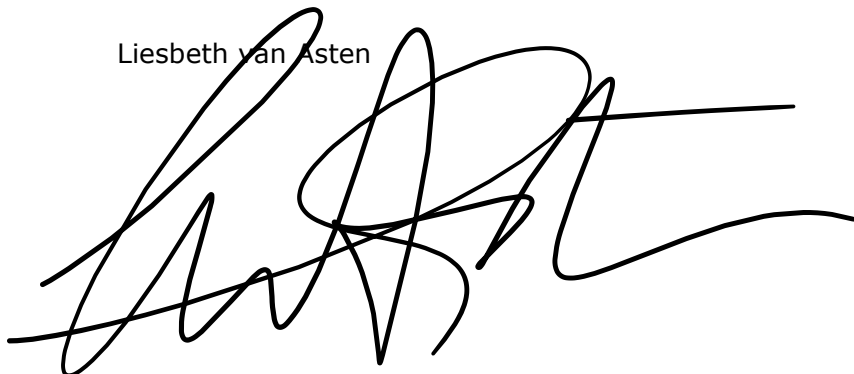


Datum, plaats

28 juli 2026, Arnhem

Stichting Volkshuisvesting Arnhem

Liesbeth van Asten

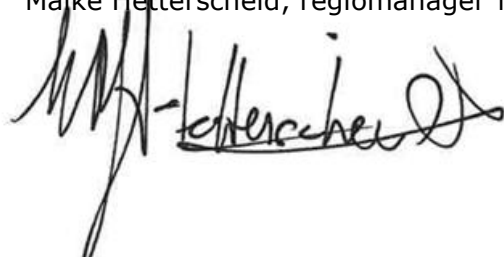


Datum, plaats

28 juli 2026, Arnhem

Stichting Portaal

*I.v.m. afwezigheid van Geert Meijering,
Maike Hetterscheid, regiomanager Nijmegen*



Datum, plaats



23 juli 2026, Arnhem