

## **Beste bewoners van de Condorhorst,**

Het is zover! Het onderhoud en de verduurzaming van het gebouw en uw woning gaat bijna starten. In deze nieuwsbrief leest u de laatste stand van zaken.

### ***De globale planning is bekend***

De werkzaamheden starten in de week van 27 oktober. U ontvangt 6 weken voordat de werkzaamheden starten de precieze startdatum en een gedetailleerde planning van de aannemer Mens-Zeist Vastgoedonderhoud BV. Ook komt de bewonersconsulent van de aannemer dan bij u langs om de werkzaamheden en benodigde voorbereidingen door te spreken.

### ***Bezoek aan de proefwoning Condorhorst 116***

In Condorhorst 116 (een lege woning van Portaal) heeft de aannemer de werkzaamheden al uitgevoerd. U kunt deze proefwoning bezoeken op:

**Donderdag 23 oktober 9.00 - 11.00 uur**

**Maandag 27 oktober 17.00 - 19.00 uur**

In de proefwoning kunt u het resultaat van de werkzaamheden bekijken. De aannemer is dan aanwezig om uw vragen te beantwoorden.

### ***Verwarming tijdens de werkzaamheden***

De verwarming is alleen uitgeschakeld in de woningen waarin gewerkt wordt. En niet in de hele strang zoals eerder is aangegeven. Dit betekent dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning tijdelijk geen gebruik kunt maken van de verwarming. U kunt een elektrisch kachelkje lenen tijdens de werkzaamheden als dat nodig is. Bijvoorbeeld als het kouder weer is. U kunt dit bespreken met de bewonersconsulent van de aannemer.

### ***Binnenschilderwerk kozijnen***

Alleen de buitenzijde van de kozijnen wordt door de aannemer geschilderd. Het binnenschilderwerk voert u, als u dat wenst, zelf uit.

### **Contact met de aannemer**

Voor **technische vragen** over de uitvoering van de werkzaamheden kunt u contact opnemen met de uitvoerder Frank van Straaten op 06 - 246 234 90 of via e-mail: [f.vanstraaten@mens-zeist.nl](mailto:f.vanstraaten@mens-zeist.nl). Frank is dagelijks bereikbaar van 9:30 uur – 15:00 uur.

Voor klachten over de **uitvoering** van de werkzaamheden of bij een **schademelding** kunt u contact opnemen met de bewonersconsulent Lennart Snaak via het digitale bewonersportaal Cobee of via 06 - 868 906 45 of [l.snaak@mens-zeist.nl](mailto:l.snaak@mens-zeist.nl). Ook heeft Lennart wekelijks op de **maandag spreekuur tussen 9:00 – 10:00 uur**. Lennart zit dan in de huismeesterruimte.

Kunt u niet (meer) inloggen in Cobee of heeft u nog geen inlog gegevens, neem dan contact op met Lennart Snaak of mail naar [bewoners@mens-zeist.nl](mailto:bewoners@mens-zeist.nl).

### **Melden reparatieverzoeken door huurders Portaal**

Huurders van Portaal melden reparatieverzoeken, lekkages of schades altijd bij Portaal via telefoonnummer: 088 - 767 82 25 of via de website

### **Melden reparatieverzoeken door eigenaren**

Voor de eigenaren is de contactpersoon bij de beheerder, VB&T, dhr. Frank Visser. email: [f.visser@vbtgroep.nl](mailto:f.visser@vbtgroep.nl) en telefoonnummer: 070-219 07 21

Voor storingen en schades aan de algemene ruimtes, ook buiten kantooruren, kunt u de servicedesk bellen: 088 - 54 54 647

### **Heeft u nog vragen?**

Deze beantwoorden we uiteraard graag.

Huurders van Portaal nemen contact op met bewonersbegeleider Nargis Samandar via telefoonnummer: 06 231 700 78 of mail naar [condorhorst@portaal.nl](mailto:condorhorst@portaal.nl).

Eigenaren van appartement(en) kunnen mailen naar [condorhorst@hotmail.nl](mailto:condorhorst@hotmail.nl).