

Integriteitscode

Bij ons is eerlijkheid en transparantie belangrijk. We vinden het belangrijk om altijd duidelijk en open te zijn over wat we doen. We werken met het geld van onze huurders. Dat brengt verantwoordelijkheid met zich mee en deze delen we samen. Alle medewerkers hebben getekend voor ons handboek 'Zo doen we dat bij Portaal', waar de integriteitscode onderdeel van is. In dit handboek staat wat er van ons wordt verwacht en hoe we eerlijk en zorgvuldig kunnen werken.

Onze uitgangspunten:

- ▶ De integriteitscode volgt de regels van de Governancecode Woningcorporaties 2025.
- ▶ De integriteitscode ondersteunt de kernwaarden van Portaal: samen, lef en vertrouwen. Het helpt medewerkers om keuzes te maken over hun gedrag.
- ▶ De integriteitscode is simpel en duidelijk. Iedereen bij Portaal volgt deze regels. Het is niet zomaar een document: het is hoe wij werken.

Zo zorgen we voor een goede gang van zaken

Met de volgende regels over houding en gedrag zorgen alle collega's voor vertrouwen en een 'goede gang van zaken'.

1. Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze maatschappelijke taak

We zorgen voor goede, veilige en betaalbare woningen. Vooral voor mensen die anders moeilijk aan een woning kunnen komen. Bijvoorbeeld mensen met een lager inkomen, of mensen die speciale zorg nodig hebben, zoals ouderen of mensen met een beperking. Een woning is voor ons meer dan een dak boven je hoofd. Wij gunnen onze huurders een thuis. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en samen kunnen zijn met hun familie en vrienden. Zonder ons zou dit voor veel mensen niet mogelijk zijn. Daarom werken we elke dag aan schone en veilige wijken waar mensen naar elkaar omkijken en zich thuis voelen. Dit doen we samen met gemeenten, zorginstellingen, maatschappelijke organisaties en onze bewoners.

2. Wij houden ons aan de wet en komen afspraken na

We houden ons altijd aan de wet en de afspraken die gemaakt zijn. Het toewijzen van woningen en het sluiten van contracten doen we altijd volgens de afgesproken regels.

3. We houden werk en privé gescheiden

We zorgen ervoor dat werk en privé gescheiden blijft. Natuurlijk bouwen we goede relaties op met bedrijven en organisaties waarmee we samenwerken. Deze relaties zijn altijd gebaseerd op openheid en gelijkwaardigheid, om die reden hanteren we de volgende regels:

- ▶ We nemen geen cadeaus aan die meer dan € 50,- waard zijn.
- ▶ Als we ook ander werk doen naast onze baan, dan overleggen we dit altijd met onze leidinggevende en - afhankelijk van de inkomsten - met de compliance officer en vragen hiervoor vooraf schriftelijke goedkeuring. We ontplooiën geen activiteiten die concurreren met Portaal.
- ▶ We doen geen zaken met bedrijven waar we persoonlijke relaties mee hebben en verschaffen aan derden geen voordelen op kosten van Portaal.
- ▶ Zo voorkomen we iedere schijn van belangenverstrengeling.

Twijfel je hierover? Vraag het dan aan je leidinggevende.

4. We gaan netjes om met spullen van de organisatie

De telefoons, laptops, tablets en andere spullen die Portaal aan ons geeft, blijven altijd van Portaal. We gebruiken deze spullen op een verantwoorde manier voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen. En we gaan er voorzichtig mee om.

5. We gaan respectvol met elkaar om

We verwachten dat iedereen werkt volgens onze kernwaarden: samen, lef en vertrouwen. Onze medewerkers staan open voor feedback. We spreken elkaar aan op gedrag als dat nodig is. We zorgen ervoor dat iedereen zich veilig en prettig voelt op het werk. We accepteren geen ongewenst gedrag, zoals intimidatie of agressie.

6. We gaan zorgvuldig om met informatie

Binnen Portaal hechten we grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met gegevens van bewoners, relaties en collega's. We beschermen persoonsgegevens en andere gevoelige informatie tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal door middel van strikte beveiligingsmaatregelen en naleving van relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vertrouwelijkheid en discretie zijn essentieel; we gebruiken gegevens alleen als dit nodig is voor ons werk en delen informatie alleen met geautoriseerde personen. We zorgen ervoor dat gegevens veilig worden bewaard en verwerkt. Iedere medewerker draagt verantwoordelijkheid voor het naleven van deze richtlijnen om de integriteit en vertrouwelijkheid van onze gegevens te waarborgen.

Twijfel je? Of is er iets dat je voor je werk móet delen? Vraag de privacy officer dan wat je moet doen.

Als er iets misgaat

We verwachten dat iedereen zich respectvol gedraagt en eerlijk werkt. Toch kan er iets fout gaan. Wat gebeurt er dan?

Bij overtreden van de integriteitsregels

- ▶ Zie je dat er iets (bijna) misgaat? Spreek elkaar dan direct aan.
- ▶ Heb je een vermoeden dat een collega de regels overtreedt? Vertel dit dan aan een leidinggevende. De leidinggevende meldt het bij de compliance officer.
- ▶ Vind je het moeilijk om een leidinggevende te informeren? Dan kun je ook altijd terecht bij een interne of externe **vertrouwenspersoon**.
- ▶ Je kunt ook gebruik maken van de **klokkenluidersregeling**.

Bij ongewenst gedrag

Heb je te maken met ongewenst gedrag zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of pesten? Wacht dan niet af en meld dit meteen. Je kunt hulp vragen aan je leidinggevende, HR Business Partner of een vertrouwenspersoon. Lees meer informatie op de PortaalPlein-pagina **Ongewenst gedrag**. Lukt het niet om het probleem op te lossen? Dan kun je een klacht indienen via de klachtenregeling. [Hier lees je hoe je dat doet](#).

Het gesprek over onduidelijke situaties

Veel regels over integriteit zijn duidelijk. Maar soms kom je in situaties waar de regels niet direct duidelijk zijn. Maak het dan bespreekbaar met je collega's of leidinggevende en deel je overwegingen. Zo bepalen we samen wat juist is en werken we samen aan een duidelijke aanpak en afwegingskader.

Het bestuur kijkt ieder jaar of de integriteitscode moet worden aangepast.