

Ruysdaellaan, Dalweg, Rubenslaan, Vermeerlaan en Hobbemalaan

Juni 2024

Inhoud

- **Buurtbakkie**
- **Fijne buurt**
- **De woningen**
- **De sfeer**
- **Planning**
- **Vragen en melden**

Contact

Wijkbeheerder:

Yusuf Hasançebi

Spreekuur: maandag,
dinsdag en donderdag
van 08.30 – 09.30 uur.

Rubenslaan, Garage 32

Tel: 088 – 767 82 25

Vragen naar aanleiding
van deze nieuwsbrief?

Leida van Duijn

leida.v.duijn@portaal.nl

Tel: 06 – 13 58 03 59

Dit is een uitgave
van Portaal voor de
huurders in de flats aan
de Ruysdaellaan,
Dalweg, Rubenslaan,
Vermeerlaan en
Hobbemalaan.

Op 22 mei hebben we een 'buurtbakkie' georganiseerd om met de bewoners van de portiekflats van de Ruysdaellaan, Dalweg, Rubenslaan, Vermeerlaan en Hobbemalaan te praten over de toekomst van hun woningen. In deze nieuwsbrief leest u wat wij van de bewoners hebben gehoord.

Buurtbakkie

Op het laatste moment hebben we vanwege heftige regenbuien het buurtbakkie moeten verplaatsen van 21 naar 22 mei. Tijdens het bakkie, tussen 19.00 en 20.30 uur, hebben we ongeveer 50 mensen uit uw flats gesproken. Bewoners zijn vooral benieuwd wat Portaal gaat doen: worden de flats vervangen door nieuwbouw of gerenoveerd? Het eerlijke antwoord is dat we dat nog niet weten. We wilden eerst van de bewoners horen hoe zij wonen en hoe zij zelf de toekomst van hun woningen en flatgebouwen zien.

Fijne buurt

Van veel bewoner hoorden we dat ze de buurt heel fijn vinden. Veel bewoners hebben goede contacten in hun portiek en de buurt. De meesten willen graag in de buurt blijven wonen.

De woningen

Over de woningen waren veel klachten; vooral over vocht, tocht en schimmel. Bewoners vinden hun woningen vaak ook in de winter te koud en in de zomer te warm. Sommige bewoners hebben last van geluiden van de andere bewoners in het portiek. Ook waren er klachten over de trappenhuizen, verlichting en andere gebreken. Omdat er ook 4 vakmannen aanwezig waren tijdens het buurtbakkie, zijn sommige klachten meteen verholpen. Ze hebben ter plekke regenpijpen gemaakt, waterleidingen gerepareerd en verlichting in portieken vervangen.

De sfeer

Voor veel bewoners die we gesproken hebben was het wel duidelijk: de woningen zijn slecht en zouden eigenlijk gesloopt moeten worden. Zij hadden veel vragen: als er gesloopt gaat worden hoe moet dat dan met verhuizen en kunnen ze in de buurt blijven wonen of mogen ze terug naar de nieuwe woningen die daar dan gebouwd gaan worden. Er waren ook bewoners die willen dat de gebouwen blijven staan en dat Portaal gaat renoveren.

Planning

Portaal gaat een plan maken voor uw flats. We maken uiteindelijk een plan op basis van wat technisch en financieel haalbaar is, maar uw mening is ook van belang. En we willen graag dat u weet dat we na gaan denken over de toekomst van uw woning, zodat een uiteindelijk besluit niet als donderslag bij heldere hemel aan u wordt meegedeeld. Mogelijk doen we in de toekomst nog een telefonische enquête,

zodat alle bewoners de kans krijgen om hun mening te geven. De uitslag van die enquête wordt meegenomen in ons definitieve besluit.

Plannen maken over zulke belangrijke onderwerpen duren altijd lang. Het is dus niet zo dat wij over een maand al weten wat wij gaan doen. Wij verwachten dat we over ruim een jaar weten welke ingrepen wij gaan uitvoeren in de flats. In die tussentijds houden we u zo veel mogelijk op de hoogte van de verschillende onderzoeken.

Vragen en melden

Overlast: Ondervindt u overlast van een andere bewoner, praat daar dan eerst zelf over met de betreffende bewoner. Als u het idee heeft dat u er samen niet uitkomt, kunt u ook buurtbemiddeling inschakelen via Welzin: 033 – 469 24 20, melden via de website: www.problemenmetjeburen.nl, of een mailtje naar: buurtbemiddeling@welzin.nl.

Als er sprake is van blijvende overlast en het lukt niet er onderling uit te komen of met hulp van buurtbemiddeling tot afspraken te komen, dan kunt u de overlast melden bij Portaal, ter attentie van Sociaal beheer:

- telefonisch op het nummer 088 – 767 82 25
- of een melding via mijn portaal
- of een brief naar Portaal, Postbus 2211, 3500 GE Utrecht.

Reparaties melden

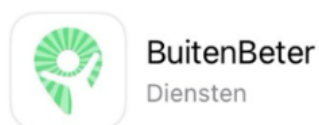
- via mijnportaal.nl
- een app-berichtje naar: 06 – 12 37 76 55
- of bellen tussen 8 en 13 uur naar: 088 – 767 82 25



Is er iets kapot in uw flatgebouw: meld dat dan! Misschien heeft uw buurman dat ook al gedaan, maar het kan beter heel vaak gemeld worden dan helemaal niet!

Politie: de wijkagent is Tijs Hammink, tel. 0900-8844. In geval van spoed belt u natuurlijk 112.

Afval: meldingen over storingen of vragen over het ophalen van grofvuil: op de website van RMN (<https://www.rmn.nl/Contact>) staat alle informatie over de vuilophaal.



Is er op straat of in het groen iets kapot of vies, ligt er veel vuil naast de vuilcontainers of liggen er stoeptegels los. U kunt dat direct melden bij de gemeente Soest, als u de **BuitenBeter-app** op uw smartphone download.