



Isolatie, verbetering en onderhoud

Amstelstraat, Schipbeekstraat,
Spaarnestraat en Zaanstraat, Utrecht

Deze brochure bevat belangrijke informatie. Kunt u deze brochure niet lezen? Vraag dan hulp aan uw buren of uw familie.

كتلئاع دارفأ ن م درف وأ كناري ج دجأ ن م ةدعاسم لاذئذنع بلطأ ؟ ةلاس رلا هذه ةءارق ىلع ارداق تس ل.

Bu mektupda ónemli bilgiler var. Bu mektubu anlamadinizmi? O halde komşu veya yakınlarinizdan yardım isteyiniz.

This brochure contains important information. If you are not able to read this brochure then please ask your family or neighbor for assistance.

Cette brochure contient des renseignements importants ! Quand il vous est impossible de lire cette brochure n'hésitez pas de demander de l'aide à votre famille ou vos voisins.

Let op :

We hebben deze brochure zorgvuldig gemaakt. Toch kunnen veranderingen of onvoorziene omstandigheden ervoor zorgen dat de informatie wijzigt. Dit plan is onder voorbehoud van het krijgen van de vergunning van de gemeente en van het bestuursbesluit van Portaal. Verandert er iets? Dan informeren wij u op tijd.



Inhoud

1. Fijn en comfortabel wonen.....	4
2. Wat gaan we doen?.....	6
3. Zo verbeteren wij uw woning.....	8
4. Voorbereiding en wonen tijdens de renovatie.....	12
5. Wat betekent dit voor uw portemonnee?	13
6. De planning.....	14
7. Stemmen: vindt u dit een goed plan?	17
8. Heeft u nog vragen?.....	18

1. Fijn en comfortabel wonen

De huizen in uw straat zijn al meer dan 100 jaar oud. Ze hebben mooie details en staan in gezellige straten. Hierdoor heeft de buurt een eigen sfeer. Maar de meeste van de huizen zijn slecht geïsoleerd. Ook hebben alle huizen onderhoud nodig.

Daarom willen wij uw huis in 2025 opknappen. Hierna is uw huis weer klaar voor de toekomst. We hebben een plan gemaakt om uw huis fijner, energiezuiniger en veiliger te maken. In dit boekje vertellen we u wat we precies willen doen. Ook leest u wat de planning is en wat dit voor u betekent.

Eerst moet 70% of meer van de bewoners het eens zijn met het plan. Hiervoor kunt u binnenkort stemmen. Lees dit boekje daarom goed door. Dan weet u wat u moet stemmen.

Voor het maken van dit plan hebben we bijna alle bewoners gesproken. We willen u bedanken voor uw input. Speciale dank gaat uit naar de leden van de klankbordgroep die extra met ons mee hebben gedacht en ons geholpen hebben een goed en passend voorstel te maken.

Wij hopen op een fijne samenwerking tijdens het project.

Met vriendelijke groet,
Reijnder Jan Spits
Regio Manager Portaal





Veluwezoom Verkerk

Veluwezoom Verkerk voert de werkzaamheden uit. Hun expertise is bouwen, verbouwen, verbeteren en verduurzamen. Uw woning is bij hen in goede handen. De bewonersbegeleider van Woonsupportplus neemt u stap voor stap mee in de werkzaamheden.



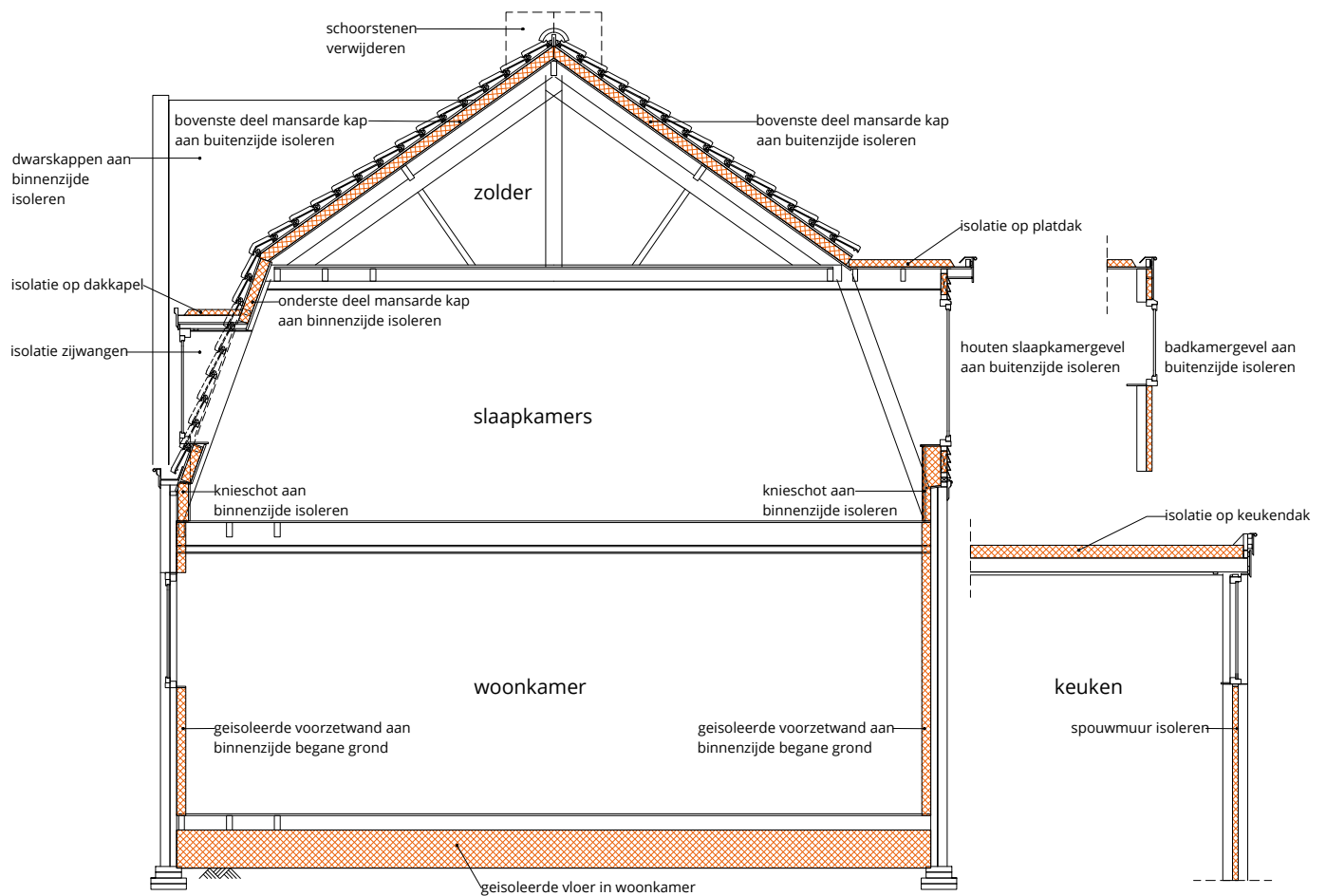
2. Wat gaan we doen?

De huizen in de Amstelstraat, Schipbeekstraat, Spaarnestraat en Zaanstraat zijn al meer dan 100 jaar oud. Hierdoor voldoen ze niet meer aan wat we nu fijn en goed vinden. Veel huizen zijn slecht geïsoleerd. Dit zorgt voor tocht, vocht, schimmel en hoge energiekosten. Ook vinden veel bewoners dat de ventilatie beter moet. We willen uw huis fijner, zuiniger en veiliger maken, zodat u prettig en gezond kunt wonen.

In het kort

Wat willen we doen:

- ▶ Uw huis fijner en zuiniger maken door betere isolatie. Na het werk hebben de huizen gemiddeld energielabel A. Dit betekent dat uw huis minder afkoelt in de winter en minder warm wordt in de zomer.
 - ▶ De ventilatie verbeteren. Een goed ventilatiesysteem zorgt voor frisse lucht en zorgt voor minder kans op vocht en schimmel.
 - ▶ Het huis veiliger maken tegen brand. We maken de verbinding tussen de muren en het dak veiliger tegen brandoverslag.
 - ▶ Onderhoud aan de buitenkant van uw huis. Zo blijft uw huis er netjes uitzien en beter beschermd tegen zon, regen en wind.
- Let op:** niet alle 121 huizen die we gaan renoveren zijn hetzelfde. De bouwstijl en indeling van de huizen is verschillend. Ook zit er verschil in de aanpassingen die u zelf heeft gedaan. In dit boekje vertellen we zo goed mogelijk wat we bij alle huizen willen doen. Tijdens ons bezoek bespreken we de speciale dingen die voor uw huis gelden.



3. Zo verbeteren wij uw woning

Verbeteringen zijn alle werkzaamheden waarmee we uw woning energiezuiniger en comfortabeler maken. Voor deze werkzaamheden vragen we uw akkoord. Pas als 70% of meer van de bewoners akkoord gaat, voeren wij deze werkzaamheden uit. Hieronder leest u wat we aan uw huis gaan doen. Onderhoud zijn alle werkzaamheden die nodig zijn om uw woning in goede staat te houden. Hiervoor hoeft u geen akkoord te geven.

	Onderhoud	Verbeteringen
Vloer in de woonkamer	<ul style="list-style-type: none">▶ We vervangen de vloer in de woonkamer omdat die van slechte kwaliteit is.	<ul style="list-style-type: none">▶ De nieuwe vloer wordt van beton en is meteen geïsoleerd. Bij hoekwoningen vervangen we ook de vloer van de gang. De nieuwe vloer wordt afgewerkt met een plint. U kunt kiezen uit verschillende soorten vloerafwerking (PVC en tapijt). Als u een van deze vloeren kiest, legt de aannemer deze gratis voor u. Als u liever zelf uw vloer wilt afwerken, ontvangt u een vergoeding van €39,14 per m². U kunt niet langer in de logeerwoning blijven.
Keuken, badkamer en toilet	<ul style="list-style-type: none">▶ Als deze technisch slecht zijn, gaan wij deze vervangen. In het gesprek vertellen wij u of u hiervoor in aanmerking komt. U kunt kiezen uit verschillende tegels, kleuren en extra kastjes. Kosten voor bijvoorbeeld extra kasten betaalt u zelf.	
Muren isoleren		<ul style="list-style-type: none">▶ We plaatsen een isolatiewand van ongeveer 12cm dikte aan de binnenkant. Zie afbeelding isolatie op pagina 7. We plaatsen de isolatiewand aan de binnenkant van de voor- en achtergevel op de begane grond en bij de hoekwoningen ook aan de zijgevel. De nieuwe wanden worden afgewerkt en gesausd opgeleverd. U kunt kiezen uit twee kleuren verf. Op de verdieping komt aan de binnenzijde isolatie onder de dakkapellen en tegen het schuine dak. De overgangen van de wand timmeren we af met een aftimmerlat. Als u liever zelf uw nieuwe wand wilt afwerken dan ontvangt u een vergoeding van €14,- per m².
Elektriciteit en meterkast	<ul style="list-style-type: none">▶ We controleren de elektrische installatie. Oude stoppen vervangen we.	



	Onderhoud	Verbeteringen
Oude kachels vervangen		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Als u nog een kachel heeft, dan vervangen we deze door een centrale verwarming (CV). Dit is veiliger en zuiniger. De CV-ketel plaatsen we op zolder. Als uw cv-ketel aan vervanging toe is, vervangen wij deze.
Ventilatie		<ul style="list-style-type: none"> ▶ We plaatsen een ventilatiesysteem in de keuken, douche en toilet. Heeft u al een mechanische ventilatie? Dan wordt die behouden of mogelijk uitgebreid. <p>De plaatsing van het ventilatiesysteem kan verschillend zijn per type woning. In de meeste situaties plaatsen wij een mechanische ventilatiebox op de zolder. Door gebruik te maken van de bestaande kanalen, zullen we meestal alleen in de keuken aan het plafond een aanpassing maken. Dit systeem zorgt voor de afzuiging van de keuken en toilet. De badkamer sluiten we direct via het plafond van de badkamer aan op het ventilatiesysteem op zolder. De leidingen in het zicht worden netjes afgewerkt met een koof. De afzuigpunten komen in de keuken, de douche en het toilet.</p> <p>Het ventilatiesysteem werkt 24 uur per dag. De combinatie van afzuigpunten en ventilatie-roosters zorgen in de woning voor een goede luchtcirculatie. Om een goede luchtstroom te krijgen in alle vertrekken, korten we als dat nodig is de binnendeuren 2cm aan de onderzijde in. In de keuken wordt een bediening geplaatst zodat u zelf kunt regelen, dat er meer geventileerd wordt, tijdens bijvoorbeeld het koken en douchen.</p>
Brandveiligheid in huis	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Oude plafonds van brandonveilig materiaal zoals kunststof schroten vervangen we door plafonds van gips. Dit materiaal is beter bestand tegen brand. 	
Vorbereiding op de toekomst		<ul style="list-style-type: none"> ▶ In de keuken leggen we een lege leiding aan. Hiermee kunt u later makkelijk overstappen op elektrisch koken. ▶ Op zolder leggen we een lege leiding zodat u later zonnepanelen kunt laten plaatsen.
Asbest weghalen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Als er asbest in uw woning zit, halen we dit weg of als het geen risico voor u is dan laten we het asbest zitten. Op een kaart die we in de meterkast hangen kunt u zien waar het asbest zit. 	
Verwarming	<ul style="list-style-type: none"> ▶ De buizen in de woonkamer vervangen we. De verwarming hangen we weer op nadat we de muur hebben geïsoleerd. We vervangen de oude verwarming in de badkamer als dat nodig is. 	

	Onderhoud	Verbeteringen
Dak	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Als het nodig is, vervangen we de dakgoot en afvoer. Dit voorkomt lekkage en zorgt dat regenwater goed wegstroomt. ▶ We halen de schoorsteen weg, omdat die kwalitatief niet meer goed is. Dit zorgt ervoor dat er minder kou en vocht in het huis komt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We isoleren het dak, zodat de warmte beter binnen blijft. Ook vervangen we de dakpannen door nieuwe pannen. Deze zien er ongeveer hetzelfde uit.
Dakkapellen		<ul style="list-style-type: none"> ▶ We isoleren de dakkapellen om de warmte binnen te houden.
Muren	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We vervangen kapotte voegen en repareren de stenen als dat nodig is. ▶ We maken de muren schoon en impregneren de muren. Met impregneren beschermen we de muren tegen vocht. Zo blijven de muren in goede staat. Dit betekent dat u de planten van de muur af moet halen, anders kunnen we de muren niet schoonmaken en impregneren. ▶ We schilderen de houten geveldelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We isoleren de gevel waar een spouw in zit.
Ramen en deuren	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We schilderen alle houten kozijnen en deuren aan de buitenkant. Dit beschermt ze beter tegen zon, regen en wind. ▶ We herstellen of vervangen de tochtstrips zodat er minder kou binnenkomt. ▶ Het oude badkamerraam vervangen we door een raam met dubbel glas dat open kan. Dit zorgt voor betere isolatie en ventilatie. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We vervangen enkel glas in de voordeur door dubbel glas. Dit zorgt voor betere isolatie.
De schuur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We schilderen het hout van de schuur in dezelfde kleur als nu. Zo ziet de schuur er weer netjes uit en blijft hij langer goed. 	
Brandveiligheid op de zolder	<ul style="list-style-type: none"> ▶ We maken de zolder veiliger als dit niet in orde is, zodat een brand minder snel naar het huis van de burens kan gaan. 	



In een enkel geval is het lastig om optimaal te isoleren in verband met zelf aangebrachte voorzieningen. Tijdens de voorbereiding van de werkzaamheden zullen samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing.

Logeerwoning

Om de werkzaamheden voor u en de aannemer veilig en prettig te kunnen uitvoeren bieden wij u een logeerwoning aan. Om de vloer in de woonkamer te kunnen vervangen is het nodig om uw inboedel uit de woonkamer tijdelijk in een opslagcontainer te plaatsen. In hoofdstuk 4 leest u hier meer over.

4. Voorbereiding en wonen tijdens de werkzaamheden

Logeerwoning

Tijdens de werkzaamheden in uw huis kunt u niet thuis blijven wonen. Wij zorgen voor een logeerwoning met alles wat u nodig heeft, zoals bedden, een TV en wifi. Hier kunt u tijdens de werkzaamheden wonen. U hoeft alleen uw eigen spullen (kleding en dergelijke) en beddengoed mee te nemen. De logeerwoningen zijn op loopafstand van waar u nu woont.

Vorbereidingen in uw woning

Afdekfolie en verhuisdozen:

U krijgt van ons afdekfolie en 5 verhuisdozen om uw spullen te beschermen. Hiermee kunt u al uw meubels en belangrijke spullen afdekken voordat u naar de logeerwoning gaat.

Tijdelijke opslag van spullen:

Voor het opslaan van grote meubels plaatsen we een opslagcontainer dichtbij uw huis. U krijgt een paar dagen voor het werk begint toegang tot de container. Zo kunt u op tijd uw spullen verplaatsen. Heeft u hulp nodig

bij het verplaatsen van uw meubels?

Vertel het aan de bewonersbegeleider. Na drie weken zijn de werkzaamheden afgerond en kunt u uw spullen weer terug in uw woning zetten. Zorg ervoor dat de opslagcontainer binnen drie dagen na oplevering leeg is, zodat we deze voor de volgende bewoner kunnen gebruiken. Het is helaas niet mogelijk om de container langer te gebruiken.

Huisdieren:

Tijdens het werk kunnen huisdieren niet in uw huis blijven. U kunt ze meenemen naar de logeerwoning, maar zorg dat de woning schoon blijft. Als de logeerwoning niet netjes is achtergelaten, betaalt u extra schoonmaakkosten.

Overlast tijdens de werkzaamheden

Geluid:

Bij het werk kan er veel geluid zijn. We laten u van tevoren weten wanneer dit gebeurt en proberen het geluid zo veel mogelijk te beperken.

Stof:

Er zal extra stof zijn door het werk, ondanks onze pogingen om dit te voorkomen. We raden u aan uw meubels af te dekken.

Uw persoonlijke spullen en schade

Voorkomen van schade:

Wij doen ons best om schade te voorkomen. Het is belangrijk dat u genoeg ruimte maakt in huis en uw spullen goed afdekt of opslaat. Als spullen niet goed zijn opgeborgen en er ontstaat schade, bent u zelf verantwoordelijk. Laat geen waardevolle spullen in uw woning achter als u naar de logeerwoning gaat.

Schade melden:

Is er toch iets kapot gegaan? Dan kunt u deze schade bij de bewonersbegeleider melden. Doe dit wel zo snel mogelijk. Samen zorgen we ervoor dat alles netjes wordt opgelost.

Containers

Vaak zijn werkzaamheden aan de woning voor de bewoners meteen een moment om spullen die in de loop van de tijd bewaard zijn, op te ruimen.

Speciaal daarvoor komen er een aantal momenten waarop we containers plaatsen. U krijgt hiervoor een aparte uitnodiging.



5. Wat betekent dit voor uw portemonnee?

Huur

Uw huur blijft na de werkzaamheden hetzelfde. Wel wordt uw huur net als ieder jaar verhoogd op 1 juli (de jaarlijkse huurverhoging).

Energiekosten

Door de werkzaamheden wordt uw huis energiezuiniger. Dit kan uw energiekosten verlagen.

Vergoeding overlast

De werkzaamheden zorgen voor overlast. U krijgt van Portaal €250,-. Dit is geen wettelijke verplichting. Wij vinden het fijn om u te compenseren voor het ongemak. Dit bedrag is voor de overlast van geluid, stof, gebruik stroom of water door de aannemer en voor extra werk zoals het verwijderen en ophangen van gordijnen en schoonmaken.





6. Planning

De werkzaamheden aan de huizen in de Amstelstraat, Schipbeekstraat, Spaarnestraat en Zaanstraat is een groot project. Hieronder leest u de belangrijkste informatie over de planning, zodat u goed weet wat er gaat gebeuren. Als 70% of meer van de bewoners het eens is, starten we in het voorjaar van 2025 met het werk.

Globale planning

- ▶ Voorjaar 2025: start van het werk.
- ▶ Zomer 2026: eind van het werk aan de laatste huizen.

Per woning zijn we 15 werkdagen bezig. Daarna kunnen we nog wel buiten schilderen en aan het dak werken.

Voordat het werk begint en het draagvlak is behaald

6 tot 8 weken voor de start - Planningsgesprek:

We komen bij u thuis om de planning van de werkzaamheden in uw woning door te nemen. We bespreken uw

Planningsgesprek

Dit planningsgesprek is ook bedoeld om al uw vragen te stellen. Maakt u zich zorgen over de werkzaamheden? Zijn er voorbereidingen die u niet zelf kunt treffen door omstandigheden? Samen met u kijken we naar een oplossing. Zijn er gezondheidsproblemen of zijn er andere zaken die u met ons wilt bespreken? Vertel het ons tijdens ons bezoek.

situatie en beantwoorden uw vragen. Daarna nodigen we u uit om keuzes te maken. Alle bewoners kunnen de vloer kiezen. Als u in aanmerking komt voor een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet, kunt u kiezen voor een kleur tegel en andere afwerkingen.

Een paar dagen voor de start:

De aannemer komt bij u langs om te controleren of alles klaar is voor de start van het werk.

Tijdens het werk

Werk in uw woning (3 weken):

we vervangen op de begane grond de vloer in de woonkamer en bij de hoekwoningen ook de vloer in de gang. We plaatsen bij sommige woningen een ventilatiesysteem en isoleren het dak en de muren. Tijdens deze weken verblijft u in een logeerwoning.

Werk buiten de woning:

We werken ook aan de buitenkant van het huis. We schilderen het hout, isoleren de spouwmuren van de uitbouw en de gevelbekleding op de

Zelf aangebrachte veranderingen (ZAV)

Er zijn bewoners die zelf veranderingen of voorzieningen in de woning hebben aangebracht. Dit noemen we ZAV: zelf aangebrachte voorzieningen. Als het vanwege de werkzaamheden nodig is dat de ZAV wordt verwijderd, dan vragen wij u dat zelf te doen. U bent ook zelf verantwoordelijk van het terugplaatsen van deze voorziening.

We zijn een aantal ZAV tegengekomen, als die van invloed zijn op de werkzaamheden wordt dat met u besproken. Wij vertellen u duidelijk hoe wij hier mee om gaan.





eerste verdieping aan de achterzijde van de woning. Ook werken we aan het dak. Dit kan tegelijk met het werk binnen zijn of daarna. Er kunnen steigers staan of geluid zijn. Dit kan wat overlast geven, maar we doen ons best om de overlast zo klein mogelijk te houden.

Werktijden:

De werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 7:30 uur en 17:00 uur.

Beperken overlast:

We houden zoveel mogelijk rekening met u tijdens de werkzaamheden.

- ▶ De aannemer heeft een duidelijk parkeerbeleid voor alle vaklieden zodat er zo weinig mogelijk overlast is.
- ▶ Bouwmaterialen worden geleverd en afgevoerd via vaste routes en zoveel mogelijk op vaste tijden.
- ▶ De werkplek en de omgeving wordt iedere dag netjes en veilig achtergelaten door de aannemer.
- ▶ De aannemer hanteert een veiligheidsplan om onveilige situaties of ongevallen te voorkomen.

Na het werk: laatste controle

Oplevering:

Na het werk komt de aannemer voor een laatste bezoek. Samen kijken we of alles goed is gedaan. U krijgt uitleg over de nieuwe dingen in huis. We zorgen dat uw huis netjes is. Er kan nog wat stof zijn na het werk; u moet daarna zelf nog goed schoonmaken.

Hoe houden we u op de hoogte tijdens het werk?

We willen dat u goed weet wat er gebeurt. Daarom houden we u op verschillende manieren op de hoogte:

- ▶ Maandelijks nieuwsbrief: elke maand krijgt u een brief met informatie over het werk in uw straat en buurt en veranderingen in de planning.
- ▶ Woonsupport App. We geven informatie over het werk, de voortgang en overlast. Zo weet u altijd wat er in de komende week gebeurt. U kunt hiermee ook met de bewonersbegeleiders chatten.
- ▶ Inloopmomenten: er is elke week een spreekuur. Heeft u

een dringende vraag, zoals over schade of problemen? Dan kunt u altijd contact opnemen met de bewonersbegeleider.

Onverwachte dingen

Tijdens het werk kunnen er altijd onverwachte dingen gebeuren, zoals slecht weer of problemen met het leveren van spullen. We proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Soms moeten we de planning veranderen. Dit kan gebeuren als het veel regent, erg koud is, of als spullen niet op tijd geleverd worden.

Dieren en planten

Bij de planning en routing houden we rekening met de flora en faunaregelgeving.

7. Stemmen: vindt u dit een goed plan?

Wij verduurzamen uw woning niet zomaar. Dat mogen wij alleen doen als de meeste bewoners het met het plan eens zijn. Daarom vragen we alle bewoners om te stemmen. Dit noemen we een *draagvlakmeting*. Hieronder leest u hoe de draagvlakmeting gaat.

Stap voor stap

1. U ontvangt dit onderhouds- en verbetervoorstel met een begeleidende brief. Lees de informatie goed door en schrijf uw vragen op.
2. Wij bellen u om een afspraak te maken.
3. We komen bij u langs om het voorstel met u door te spreken en al uw vragen te beantwoorden. Aan het einde van dit gesprek geven wij u een akkoordverklaring. Hierop kunt u aangeven of u akkoord gaat met de informatie uit het onderhouds- en verbetervoorstel. U kunt de akkoordverklaring meteen meegeven, in de brievenbus van de modelwoning op de Schipbeekstraat 60 doen of met een antwoordenvlop opsturen naar Portaal.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, want iedere stem telt. Lees voordat u uw stem uitbrengt, dit boekje daarom goed door. Heeft u vragen of zorgen? Laat het ons weten.

Ik ga op vakantie, wat nu?

U kunt uw keuze ook per mail doorgeven via amstel-schipbeekstraat@portaal.nl, of iemand machtigen om voor uw te stemmen.

Wat gebeurt er daarna?

Na sluitingsdatum van de draagvlakmeting tellen we de stemmen. Daarna sturen wij u een brief met de uitslag. Bent u het niet eens met de uitslag? Dan heeft u 8 weken om bezwaar te maken.

Wanneer gaat het plan door?

De werkzaamheden gaan door als 70% of meer van de bewoners het eens is met het plan. Als dat zo is, moet iedereen meedoen aan het voorstel. Ook als u tegen heeft gestemd of niet heeft gestemd.

Heeft u begeleiding?

Krijgt u begeleiding van bijvoorbeeld het wijkteam of een zorginstelling? Vraag uw begeleider dan om het plan samen met u door te nemen. Zo kunt u samen kijken wat er gaat gebeuren en of u extra hulp nodig heeft. Uw begeleider mag ook zelf contact opnemen met de bewonersbegeleider van de aannemer of Portaal.

Tot slot

We merken vaak dat bewoners de werkzaamheden onderschatten. Ook al is het maar tijdelijk, uw leven wordt echt even overhoop gehaald. De werkzaamheden vragen om uw flexibiliteit. We vragen hiervoor uw begrip. We proberen alles zo goed mogelijk voor te bereiden, maar het blijft maatwerk én mensenwerk.

Let op:

We kunnen uw woning alleen energiezuiniger maken als 70% of meer van de bewoners het eens is. Als dat niet zo is, kijkt Portaal of we alleen het onderhoud dat écht nodig is kunnen doen.



8. Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen? De bewonersbegeleiders Henno van Veenschoten en Patricia Bleij helpen u graag.



Henno van Veenschoten
Bewonersbegeleider

M: 06 - 81 90 70 38
E: hvveenschoten@wsplus.nl



Patricia Bleij
Bewonersbegeleider

T: 06 - 13 53 37 13
E: amstel-schipbeekstraat@portaal.nl

Inloopmomenten

De bewonersbegeleider is uw aanspreekpunt en helpt u tijdens de werkzaamheden. Tijdens het werk is er elke week een inloopmoment voor vragen.

Dringende vragen

Heeft u een dringende vraag, zoals bij schade? Dan hoeft u niet te wachten op het inloopmoment. U kunt de bewonersbegeleider bellen of een bericht sturen. De bewonersbegeleider neemt daarna contact met u op.

Contact met Portaal

Heeft u een klacht over uw woning? Is er iets kapot, heeft u een storing of een lekkage of een ander reparatieverzoek?

Meld dit dan via **Mijn Portaal**, de website www.portaal.nl of telefonisch via **088 - 767 82 25** (bereikbaar van 08.00 tot 13.00 uur; via whatsapp bereikbaar op **06 - 12 37 76 55** van 08.00-17.00 uur).



Colofon

Aan de inhoud van dit boekje is de grootst mogelijke zorg besteed. Indien u toch nog vragen heeft, neem dan contact met ons op.

Aan de informatie in dit boekje kunt u geen rechten ontlennen. Dit is een uitgave van Portaal en Veluwezoom Verkerk. Utrecht, januari 2025.

Woningcorporatie Portaal werkt aan goed en betaalbaar wonen. Samen met onze bewoners, maatschappelijke organisatie en overheden bouwen we aan een kansrijke toekomst van mensen en buurten. We investeren in een thuis voor iedereen. Portaal biedt in de regio Eemland (Amersfoort/Soest) onderdak aan ruim 8.500 huishoudens. Daarnaast zijn we werkzaam in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen en Utrecht.

Contact

www.portaal.nl/contact
amstel-schipbeekstraat@portaal.nl

Postadres

Postbus 2211
3500 GE Utrecht

