

## Nieuwsbrief Condorhorst Juli 2024

Juli 2024

### Inhoud

- **Waar staan we nu?**
- **Resultaten vragenlijst**
- **Wat doen we met de resultaten?**
- **Wat gebeurt er de komende tijd?**
- **Vraag en antwoord**

### Contact

Alessandra Fiamingo  
Sociaal Projectleider  
condorhorst@portaal.nl



Of bekijk de [webpagina van Portaal](#). Hier staat informatie over het project en ook alle nieuwsbrieven en presentaties.



Beste bewoners van de Condorhorst 11 t/m 165,

Op maandag 24 juni was er een bewonersbijeenkomst. Een aantal bewoners was aanwezig op deze avond. De presentatie die deze avond is gehouden staat op onze website geplaatst onder: <https://www.portaal.nl/projecten/verbetering-condorhorst/>. In deze nieuwsbrief praten we u bij over de vervolgstappen.

### Waar staan we nu?

Op de bewonersavond hebben we de werkzaamheden toegelicht. Nieuwe informatie is dat Portaal heeft besloten om het glas wel te vervangen. Al het glas wordt vervangen voor HR++ glas.

De woningen van Portaal gaan niet over op gasloos koken. Voor gasloos koken moet er niet alleen in de woning veel gewijzigd worden maar ook in de straat en de aansluiting van het hele complex. Dit kan alleen als het voor de hele VvE wordt uitgevoerd. De VvE kan hier op een later moment een besluit over nemen.

### Bewonersonderzoek

Begin dit jaar is de klankbordgroep uit elkaar gevallen. Portaal heeft besloten om voor dit plan alle bewoners om hun mening te vragen. U heeft hiervoor een vragenlijst ontvangen op de bewonersavond of in uw brievenbus diezelfde avond. Op dinsdag 2 juli hebben we in de middag spreekuren gehouden en enkele van u gesproken. Ook zijn we langs deuren gegaan om mogelijke vragen over het plan of de vragenlijst te beantwoorden. Nargis Samander (bewonersbegeleider) heeft tot slot diverse belrondes gehouden in de week van 2 juli om zoveel mogelijk bewoners te bereiken.

### Resultaten vragenlijst

25 van de 47 bewoners heeft de vragenlijst ingevuld, dat is 53%. De belangrijkste uitkomsten:

#### *Hoe staat u tegenover de werkzaamheden die de VvE gaat uitvoeren?*

68% staat positief tegenover de werkzaamheden. Redenen hiervoor zijn dat bewoners blij zijn dat er geïsoleerd gaat worden, de verwarming doet het nu niet goed en de woning is koud. 14% is neutraal. 18% staat negatief tegenover de werkzaamheden en noemt als reden dat de werkzaamheden te lang zullen duren, ingrijpend zijn en dat ze er tegenop zien.

*Portaal biedt alle huurders hulp en ondersteuning, financiële regelingen en voorzieningen. In hoeverre voldoet dit aan uw verwachtingen?*

De aangeboden hulpmiddelen, financiële regelingen en voorzieningen worden als voldoende beoordeeld. Een deel van de bewoners staat er neutraal in. 8 huurders (33%) vindt de financiële regelingen onvoldoende.

*Zijn er belangrijke dingen waar Portaal en de aannemer rekening mee moet houden, als de werkzaamheden doorgaan?*

Bewoners konden bij deze vraag meerdere antwoorden aankruisen. Er is 10x gezondheid genoemd, 6x werk en 1x gezinssituatie. 12 bewoners hebben anders ingevuld en daarin werd genoemd: huisdieren, leeftijd, niet in de wintermaanden en geluidsoverlast.

### **Wat doen we met de resultaten?**

De resultaten van de vragenlijst gebruiken we bij het maken van het plan. We onderzoeken welke ondersteuning nodig is zodat bewoners minder tegen de werkzaamheden op zien. We kijken wie welke hulp kan bieden. Ook kijken we goed naar de planning van de aannemer en hopen we een planning te maken waar alle bewoners zich in kunnen vinden.

### **Wat gebeurt er de komende tijd?**

We werken het informatieboekje uit samen met de VvE en de aannemer Mens Zeist. In het boekje staan de werkzaamheden uitgelegd met plaatjes erbij. De aangeboden hulpmiddelen, financiële regelingen en voorzieningen worden uitgelegd.

Na de zomer start de draagvlakprocedure. U ontvangt het boekje samen met een stemformulier. In de week dat u kan stemmen zullen wij in het complex aanwezig zijn om vragen te beantwoorden en/of uw zorgen te horen. U kunt het stemformulier dan ook bij ons inleveren. Als 70% van de bewoners akkoord gaat met het plan dan kunnen de werkzaamheden doorgaan.

### **Vraag en antwoord**

Op de projectenpagina van onze website hebben we de veel gestelde vragen tijdens de bewonersavond met de antwoorden toegevoegd.

### **Contact**

Als u vragen heeft over de inhoud van deze nieuwsbrief of andere zaken met betrekking tot het project, stuur ons dan een e-mail via [condorhorst@portaal.nl](mailto:condorhorst@portaal.nl).

Of bel met de bewonersbegeleider Nargis Samandar op: 06 23 71 00 78.

Samen met Alessandra Fiamingo (sociaal projectleider) zijn zij voor dit project uw contactpersonen bij Portaal.

*Heeft u in uw woning nog een geiser voor het verwarmen van water? We willen u vragen om contact met Portaal op te nemen om uw geiser te vervangen door een elektrische boiler. Dit kan op telefoonnummer 088 -767 82 28 of online <https://www.portaal.nl/ik-huur/reparaties/zelf-aangebrachte-veranderingen-zav/>*