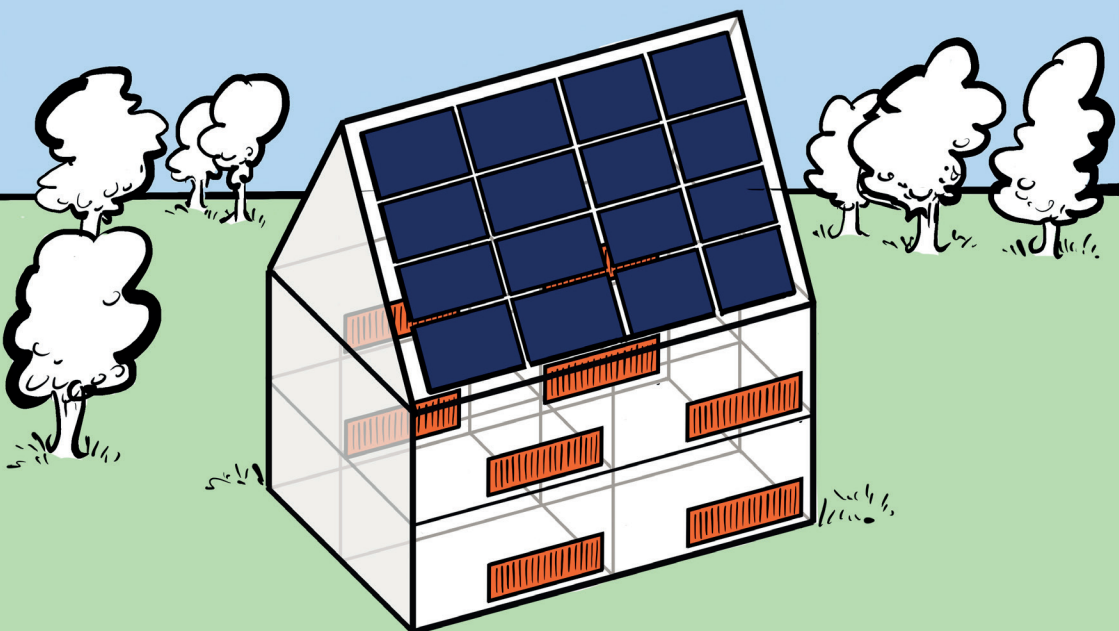


Vragen over uw Nul op de Meter woning



Veel gestelde vragen over uw Nul op de Meter woning

U woont in een energiezuinige Nul op de Meter (NOM) woning. Uw huis is heel goed geïsoleerd en wekt zelf energie op met zonnepanelen. Daardoor wekt uw huis evenveel energie op als dat het gebruikt. Dat is goed voor het milieu én scheelt u veel geld.

Prettig wonen

Doordat uw huis zo goed geïsoleerd is, werken sommige dingen anders dan u bent gewend. Bijvoorbeeld de verwarming en de ventilatie. Hoe wordt het comfortabel?

Hoe krijg ik het lekker warm?

Uw woning heeft geen CV-ketel maar

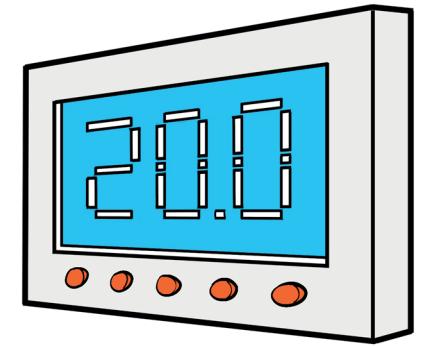
een warmtepomp. U bent misschien gewend om de kachel hoog te zetten als u het koud heeft. Maar met een warmtepomp werkt dat iets anders.

De warmtepomp verwarmt uw woning met water met een lage temperatuur. Daardoor kunt u uw woning niet snel extra warm stoken.



Tips voor een fijne temperatuur

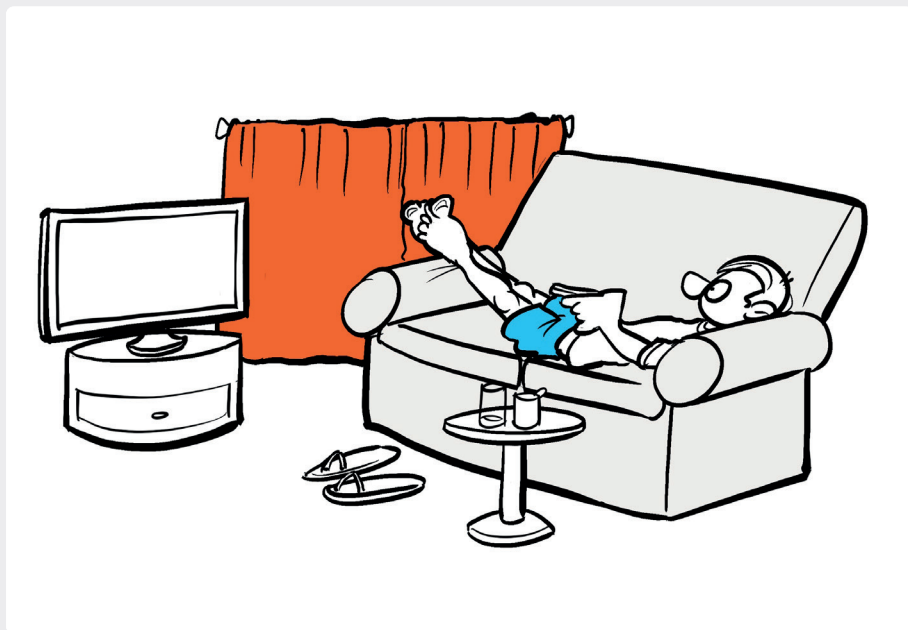
- Zet de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur. 20 graden is het beste. Laat de thermostaat ook 's nachts en in de zomer op 20 graden staan.
- Zet de thermostaat nooit lager als u een dag weggaat of als u gaat slapen. Want het duurt 8 uur voor uw huis is afgekoeld. En daarna weer 8 uur voordat uw huis weer warm is. Dit kost extra energie.
- Gaat u op vakantie? Zet de temperatuur dan op 18 graden.
- Heeft u het echt koud? Dan werkt een elektrisch kacheltje beter om het snel warmer te krijgen in een kamer. Dit kost wel extra energie.
- Moet uw huis opwarmen, bijvoorbeeld na een vakantie? Dat duurt ongeveer 8 uur. Het gaat niet sneller als u de kachel heel hoog zet. Een warme trui helpt dan beter.



Tip! Vraag iemand om een dag voor u thuis-komt de thermostaat alvast op 20 te zetten. Dan is uw huis opgewarmd als u thuiskomt.

Ik heb het te warm

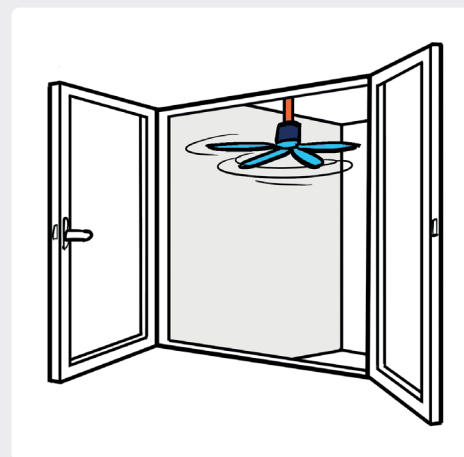
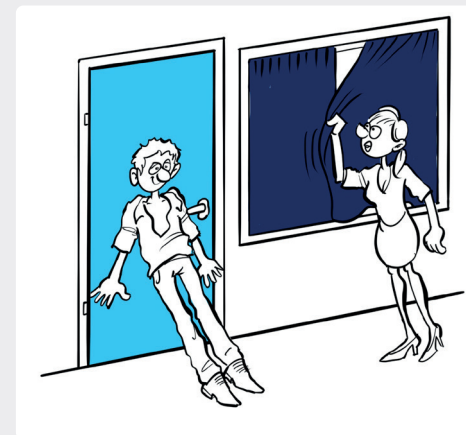
Heeft u het te warm in de zomer? Misschien bent u gewend om dan de ramen open te zetten. Maar uw NOM woning heeft een nieuw ventilatiesysteem. We noemen dat een Warmte Terug Win installatie (WTW). Om dat systeem goed te laten werken, moet u de ramen en deuren dicht houden.



Hoe houdt u het zo koel mogelijk?

- Laat de thermostaat in de zomer ook op 20 graden staan. Het systeem gaat vanzelf uit zodra het warmer wordt.
- Hou ramen en deuren zo veel mogelijk dicht. Dat voorkomt dat warme lucht binnenkomt.

- Voorkom dat de zon rechtstreeks naar binnen kan schijnen. Houd de gordijnen dicht aan de kant waar de zon schijnt.



- Is het echt heel warm? Zet dan 's nacht en 's ochtends vroeg de ramen en deuren open. Zet ook de ventilatie op de hoge stand (3). De koele lucht kan dan uw huis in. Doe ramen weer dicht zodra het warm wordt buiten.



Tip! Goede zonwering en een groene tuin helpen om uw woning koeler te houden. Vraag aan Portaal wat u kunt doen.

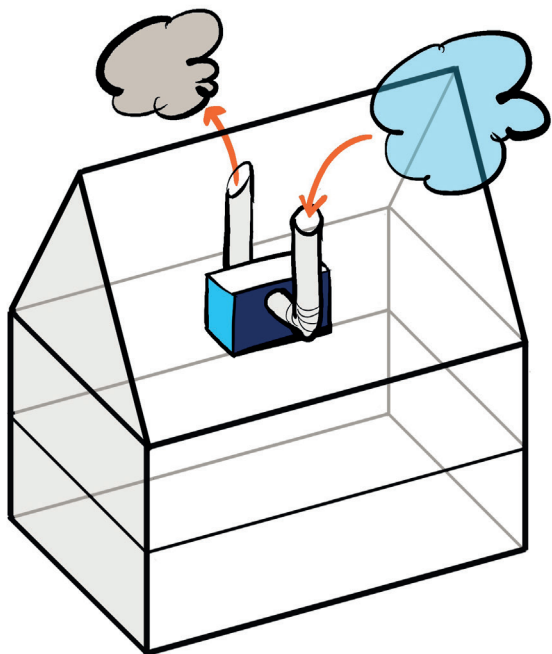
Help, het tocht!

Last van tocht? Dat heeft te maken met de ventilatie. Het klinkt misschien gek, maar het is nodig voor uw gezondheid.

Hoe werkt dat?

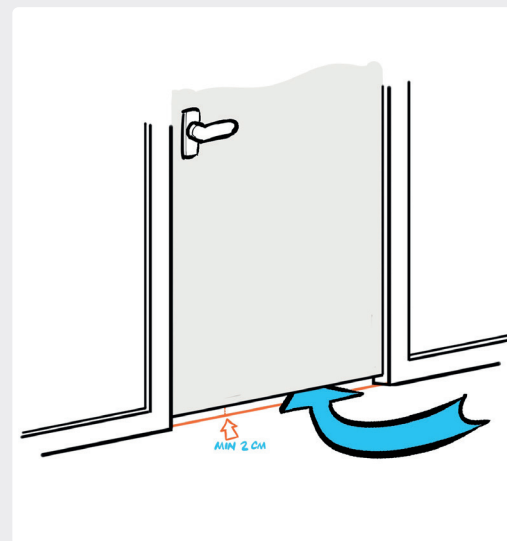
De lucht in huis wordt vanzelf vies. Bijvoorbeeld door te ademen, koken, huisdieren of het drogen van de was. Vieze lucht is niet goed voor uw gezondheid. Ook kan er schimmel gaan groeien.

In uw huis wordt de lucht de hele dag vanzelf ververst. Vieze lucht wordt opgezogen en schone lucht in uw huis geblazen. Zo blijft de lucht schoon. Op sommige plekken voelt u daardoor dat de lucht door het huis stroomt.

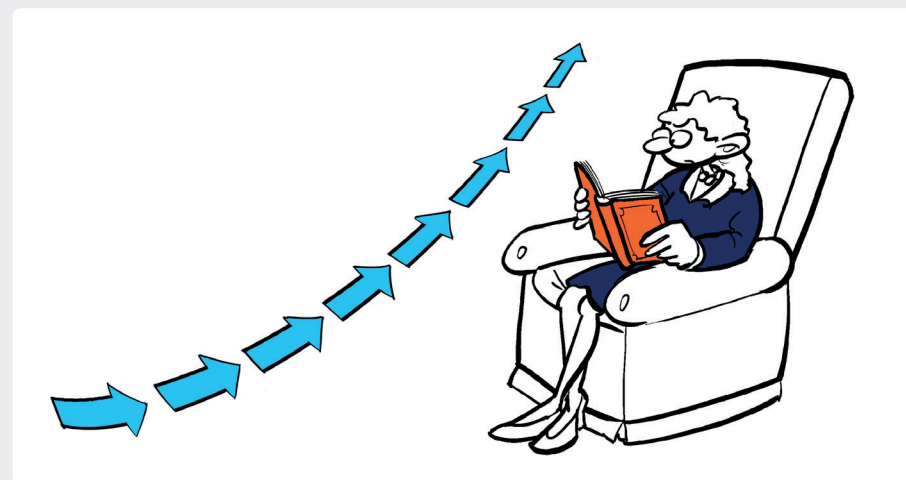


Wat kunt u doen?

- Houd de kieren onder uw deuren toch open. En plak de ventilatieroosters nooit dicht. Dan kan de lucht niet ververst worden en gaat het apparaat stuk. Het is belangrijk dat de lucht goed door uw huis kan stromen.



- Zit u in de tocht? Dat voelt niet fijn. Probeer dan een plek te zoeken waar u niet in een luchtstroom zit.



- Laat de radiator in de keuken, woonkamer en badkamer altijd open staan. Want als het in de ene ruimte kouder wordt dan in een andere ruimte kan tocht ontstaan.
- Zet de mechanische ventilatie in de badkamer en de keuken altijd weer terug op stand 1 nadat u deze (tijdelijk) even hoger heeft gezet. Dit kan ook zorgen voor tocht.

