

De brand van afgelopen zondag heeft veel impact gehad. We kunnen ons goed voorstellen dat u behoefte heeft aan informatie over de ontwikkelingen van de brand.

Hoe houden wij u op de hoogte?

- Via onze website www.portaal.nl/brandarnhem
- Via SMS sturen wij u dringende informatie

Heeft u al SMS-berichten ontvangen? Dan hoeft u niets te doen. Heeft u geen SMS-berichten ontvangen? Wilt u dan ervoor zorgen dat uw telefoonnummer bekend is bij Portaal? U kunt dit doorgeven via ons Klant Contact Centrum, **088 - 767 82 25** of via uw account MijnPortaal.



Mocht u hulp nodig hebben in het kader van de brand, dan kunt u terecht bij:

- Wijkbeheerders van Portaal; zij lopen op werkdagen in de wijk
- Heeft u een dringende vraag aan Portaal over de brand? Bel dan op werkdagen met ons tijdelijke noodnummer **06 - 41 30 45 82**
- Wijkteam van de gemeente Arnhem; bel voor een afspraak **088 - 22 60 000**
- Slachtofferhulp Nederland; bel **0900 - 01 01** of kijk op **www.slachtofferhulp.nl**
- Heeft u schade door de brand? Neem dan contact op met uw (inboedel)verzekering

Is uw telefoonnummer bij ons bekend? U kunt dit doorgeven via ons Klant Contact Centrum, **088 - 767 82 25** of via uw account MijnPortaal.