

Nolenslaan 1 t/m 31-1

April 2020

Inhoud

- **Portaal en Corona**
- **Vertraging**
- **Bewonersbegeleider**
- **Contactgegevens**

Contact

Kenan Karakis

Nolenslaan@portaal.nl

Of via de klantenservice
088 – 767 86 14

Dit is een uitgave
van Portaal en
verspreiden we onder de
bewoners van de
Nolenslaan 1 t/m 31 I

Beste bewoner, voor u ligt de tweede nieuwsbrief van Portaal voor de bewoners van Nolenslaan 1 t/m 31-1. Deze nieuwsbrieven verschijnen regelmatig. Hiermee houden wij u op de hoogte over de over de aanpak van uw woongebouw.

Portaal en Corona

U heeft vast al veel gemerkt van de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te stoppen. Ook wij hebben hierin een verantwoordelijkheid en nemen maatregelen. Dat is een lastige keuze. De bewoners, waarvan wij een e-mailadres hebben, ontvingen eerder hierover een e-mail. Deze is onderaan deze brief toegevoegd. Voor de meest actuele stand van zaken verwijzen wij u naar de website www.portaal.nl

Vertraging

Voor de Nolenslaan betekent dit dat wij u helaas nog geen duidelijkheid kunnen geven over de toekomst van uw woning en het gebouw. Daarnaast heeft het bestuur aanvullende vragen gesteld over de Nolenslaan die eerst onderzocht en beantwoord moeten worden voordat er een besluit genomen wordt. Gezien de omstandigheden proberen wij dit zo snel mogelijk te doen. Ook gezien de onduidelijkheid voor u als bewoner. Door het coronavirus zijn de overleggen met de bewonerscommissie minder intensief als voorheen. Waar kan proberen we dit met digitale middelen door te laten gaan.

Bewonersbegeleider

Verder is er een nieuw gezicht is toegevoegd aan het projectteam van Portaal. Kenan Karakis is uw bewonersbegeleider. Bij Portaal is een bewonersbegeleider het eerste aanspreekpunt voor de huurders tijdens een project. Zowel in de voorbereiding als in de uitvoering. U kunt met al uw vragen over het project terecht bij de bewonersbegeleider.



Contactgegevens

- **Heeft u nog vragen over de inhoud van deze nieuwsbrief of wilt u een gesprek met de bewonersbegeleider?** Bel dan naar 088 – 767 86 14 U krijgt dan de bewonersbegeleider Kenan Karakis aan de telefoon. Mailen kan ook: nolenslaan@portaal.nl



Maatregelen i.v.m. coronavirus

Beste huurder,

U heeft vast al veel gemerkt van de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te stoppen. Ook wij hebben hierin een verantwoordelijkheid en nemen maatregelen. Dat is een lastige keuze, want we willen u ook zo goed mogelijk blijven helpen.

De maatregelen op een rijtje:

- Onze kantoren zijn gesloten.
- We zijn digitaal en telefonisch bereikbaar. Wachttijden kunnen oplopen.
- We voeren alleen nog spoedeisende reparaties uit. Denk aan een grote lekkage of een gaslek.
- Afspraken met onze medewerkers gaan per telefoon.
- Onze mensen schudden geen handen, wassen hun handen regelmatig, niezen in hun elleboog en houden minimaal anderhalve meter afstand.

Gezondheid staat voorop

We nemen al deze maatregelen voor uw en onze veiligheid. We kunnen ons voorstellen dat onze maatregelen vervelend kunnen zijn. Maar uw gezondheid en die van ons medewerkers staan voorop. We houden u op de hoogte en hopen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Dirk Jan van der Zeep
Voorzitter Raad van Bestuur