

# X. Integriteitscode

## Inleiding

Integriteit staat bij ons hoog in het vaandel. We vinden dat wij over alles wat wij doen open en eerlijk verantwoording moeten afleggen. Wat wij doen, doen wij met geld dat onze huurders opbrengen. En dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Die verantwoordelijkheid nemen we met elkaar. Al onze medewerkers ondertekenen de verklaring 'zo doen we dat bij Portaal'. Hierin staat hoe medewerkers integer kunnen handelen en welke afwegingen ze kunnen en moeten maken. Daarnaast is de integriteitscode onderdeel van het inwerkprogramma van ons bestuur en onze Raad van Commissarissen.

## Onze uitgangspunten

- De integriteitscode sluit aan bij de Governancecode Woningcorporaties 2020 en is dé richtlijn voor het interne risicobeheersings- en controlesysteem.
- De integriteitscode onderbouwt de kernwaarden van Portaal. De code helpt medewerkers afwegingen te maken over hun gedrag en handelen.

### Onze kernwaarden

- Lef
- Vertrouwen
- Samen
- Open

- De integriteitscode is gebaseerd op heldere en eenvoudige uitgangspunten die voor heel Portaal gelden. De code is voor ons meer dan papier. Het is het handvat voor ons handelen.

## 1. Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze maatschappelijke taak

De kern van ons bestaan is het zorgen voor goede, veilige en betaalbare huizen voor die mensen die op geen andere manier aan een woning kunnen komen. Dat wil zeggen voor mensen met een laag of laag-middeninkomen of mensen met een bijzondere woonvraag, zoals ouderen en/of mensen met een lichamelijke beperking.

Een huis is voor ons meer dan een dak boven je hoofd. Wij gunnen al onze huurders een passende woning; een huis waarin zij zichzelf kunnen zijn, zich kunnen ontwikkelen, zich thuis kunnen voelen en

samen kunnen zijn met vrienden en familie. Zonder ons is dit voor steeds meer mensen niet mogelijk. Daarom zetten we ons in voor schone en veilige wijken waar het goed samenleven is. Samen met gemeenten, samen met zorgpartijen, samen met andere maatschappelijke organisaties en vooral samen met onze bewoners werken wij hier dagelijks aan.

## **2. Wij houden ons altijd aan de wet en komen afspraken na**

Onze medewerkers zijn gebonden aan wetten, regels en afspraken. Uiteraard houden we ons daaraan. Het toewijzen van woonruimte en het afsluiten van contracten gebeurt altijd volgens de afgesproken regels.

## **3. Wij scheiden privé en zakelijk**

Zakelijk is zakelijk en privé is privé. Vermenging is uit den boze. Natuurlijk bouwen onze medewerkers een goede relatie op met bedrijven en organisaties waarmee we zaken doen. Die relatie is altijd gebaseerd op openheid en gelijkwaardigheid. Daarom nemen wij in principe geen geschenken aan van zakenrelaties, in ieder geval géén geschenken die een waarde van meer dan € 50,-- bedragen. En accepteren wij alleen nevenwerkzaamheden in overleg met en goedkeuring van de leidinggevende en -afhankelijk van de inkomsten- van de complianceofficer. Medewerkers mogen geen zaken doen met bedrijven en personen waar ze privé relaties mee onderhouden. Zo voorkomen we iedere schijn van belangenverstrengeling. Bij twijfel wordt dit gemeld bij de leidinggevende.

## **4. Wij gaan zorgvuldig om met het eigendom van de organisatie**

Telefoons, tablets, laptops en andere middelen die Portaal ter beschikking stelt aan haar medewerkers om hun werk mee te doen zijn eigendom van Portaal. We gaan hier verantwoordelijk en zorgvuldig mee om. We gebruiken deze middelen op een verantwoorde manier voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

## **5. Gedrags- en omgangsvormen**

We verwachten van al onze medewerkers dat ze handelen in de geest van onze kernwaarden: lef, vertrouwen, samen en open. We verwachten van onze medewerkers dat ze open staan voor feedback en aanspreekbaar zijn op hun gedrag. Iedereen moet veilig en prettig bij ons kunnen werken. We tolereren in geen geval ongewenst gedrag.

## **6. Privacy**

We gaan zorgvuldig om met bedrijfsinformatie en met informatie van onze bewoners, relaties en/of collega's. We gebruiken de informatie alleen als dat nodig is voor de goede uitvoering van ons werk. Soms lijkt het verstrekken van informatie aan derden onschuldig, maar kan dit verregaande gevolgen hebben voor huurders en/of voor onze reputatie. Daarom verspreiden we informatie van onszelf of de huurders in beginsel niet. Heb je toch een vraag? Vraag dan de privacy-officer onder welke voorwaarden delen van informatie wel mogelijk is.

## **Als het mis gaat**

Wij gaan ervan uit dat al onze medewerkers zich respectvol gedragen en integer handelen. Toch kan het gebeuren dat iemand zich niet aan de richtlijnen houdt. Wat gebeurt er dan?

De norm is dat medewerkers elkaar, of hun direct leidinggevende, aanspreken als er integriteitschendingen plaatsvinden of dreigen te ontstaan. Bij het vermoeden van een overtreding informeer je eerst een leidinggevende of vertrouwenspersoon. De geconsulteerde leidinggevende meldt een integriteitsschending bij de compliance-officer (tevens bestuurssecretaris). Ook kan een medewerker gebruik maken van de 'Klokkenluidersregeling' ([link toevoegen](#)).

Daarnaast hebben we bij Portaal verschillende vertrouwenspersonen, waarmee je te allen tijden contact kunt opnemen. Onze interne vertrouwenspersonen begeleiden en ondersteunen je als je in de organisatie ongewenst gedrag ervaart. Hun gegevens vind je terug op [Portaalplein](#).

Veel regels over integriteit spreken voor zich. Maar er zijn ook grijze gebieden, Mocht je hier tegen aanlopen, maak het bespreekbaar met je leidinggevende of collega's en deel je overwegingen.

Het bestuur evalueert de integriteitscode jaarlijks.